



NTTドコモビジネスご紹介資料

2026.07.15

NTTグループフォーメーション

- NTTグループでは4つのセグメントに分けて事業マネジメントを実施
- NTTドコモ、NTTドコモビジネス、NTTドコモソリューションズは総合ICT事業を担い、NTTデータはグローバル・ソリューション事業を担う
- 法人事業においてはNTTデータ・NTTドコモビジネスが連携してグローバルで対応

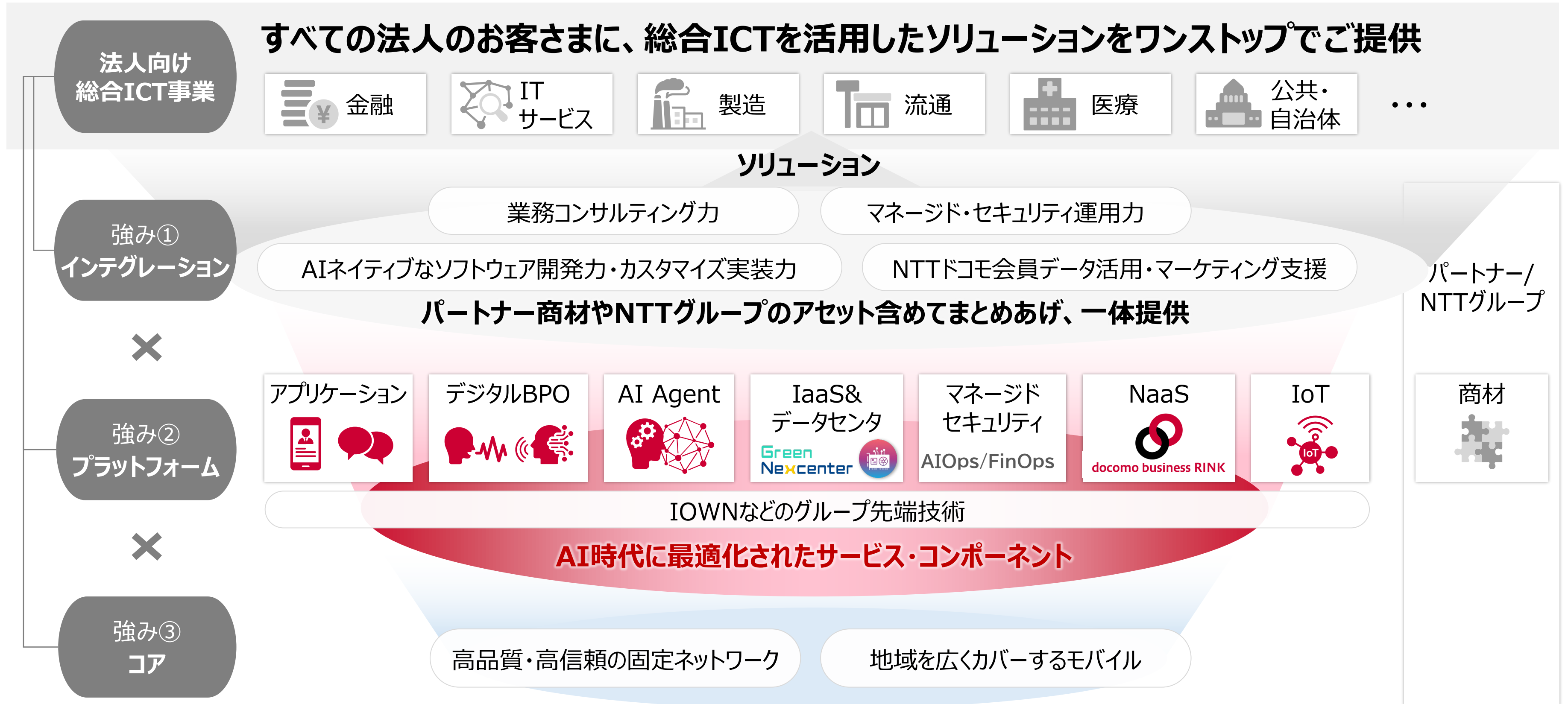


NTTドコモビジネスの法人向け総合ICT事業

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

自律分散型社会を支える**産業・地域DXのプラットフォーム**として、お客さまの持続的な成長に貢献



NTTドコモビジネス株式会社 組織図

2026/7/1時点

相談役



丸岡 亨



代表取締役社長
社長執行役員
CEO
小島 克重

取締役（非常勤）



新宅 正明



鈴木 郁子



朝倉 薫



涌井 道子

監査役



小澤 正憲



齋藤 晴加



畠中 一彦



代表取締役副社長
副社長執行役員
CCXO
工藤 晶子



代表取締役副社長
副社長執行役員
CRO
プラットフォームサービス本部長
金井 俊夫



代表取締役副社長
副社長執行役員
CTO, CIO, CISO, CAIO
長瀬 健吾



常務執行役員
ビジネスソリューション本部長
井上 睦宏



常務執行役員
ソリューション＆
パートナービジネス本部長
本高 祥一



常務執行役員
山下 克典



常務執行役員
岡崎 毅

ビジネスソリューション本部

第一ビジネスソリューション営業本部 執行役員	中 靖雄	
第二ビジネスソリューション営業本部 執行役員	藤岡 大輔	
第三ビジネスソリューション営業本部 執行役員	山口 尚	
第四ビジネスソリューション営業本部 執行役員	酒匂 景宏	
ソリューションサービス部 執行役員	喜原 光宏	
ソーシャルイノベーション部 執行役員	福田 亜希子	
事業推進部	西 孝明	

ソリューション＆パートナービジネス本部

デジタルマーケティング部 執行役員	塚田 和江	
パートナーソリューション部 執行役員	尾川 孝英	
パートナーサクセス部	池田 圭一郎	
ソリューションコンサルティング部 執行役員	渡辺 聡	
事業推進部	毛利 拓磨	
支社		
北海道支社	山崎 光太郎	
東北支社	鈴石 建一	
中国支社	松尾 浩一	
四国支社	長田 雅美	
九州支社 執行役員	吉田 優子	

支社

首都圏信越支社 執行役員	今津 二郎	
関西支社 執行役員	奥田 智行	
北陸支社	川野 一成	
東海支社 執行役員	蛭間 武久	

プラットフォームサービス本部

IoT&フィジカルAIサービス部 執行役員	小嶺 一雄	
コミュニケーション&アプリケーションサービス部 執行役員	高橋 聡子	
クラウド&ネットワークサービス部 常務執行役員	山下 克典	
マネージド&セキュリティサービス部 執行役員	安地 亮一	
統合サービスオペレーション部 執行役員	伊藤 彰洋	
事業推進部	中ノ堂 哲也	

イノベーションセンター

池尻 雄一	
統合マーケティング部	
戸松 正剛	
経営企画部 取締役 執行役員	
奥澤 慎哉	
財務部	
宇野 善宏	
ヒューマンリソース部	
宮川 龍太郎	
デジタル改革推進部	
執行役員 森信 拓	
プロキュアメント&ビリング部	
雑賀 貫剛	
情報セキュリティ部	
島貫 卓	
リーガル&リスクマネジメント部	
小原 琢彦	
監査部	
梶井 久代	

BTC+S「四位一体」フォーメーションによる取り組み

技術戦略
技術マーケティング
知財戦略

デザイン専門家組織【KOEL】
CX/UXデザイン



社会課題解決
ビジネスプロデュース

先進技術の目利き/β版開発
テストベッド

産業や地域の皆さまと未来を描く羅針盤 「テクノロジーロードマップ2025」



1. 当社のAIロボティクスに関する取り組み例



ロボットとAIとネットワークが三位一体となって 生み出す新たな社会

提供価値

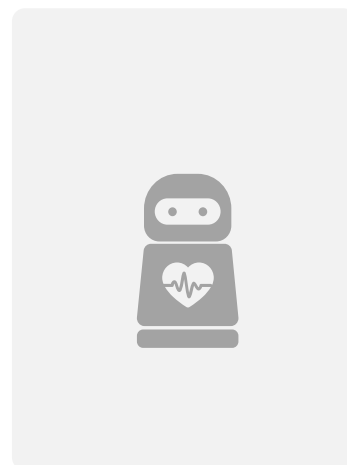
「労働力人口の減少」という社会課題解決に向けて、自律的に行動する
さまざまなロボットが人間と協働・共生する豊かな社会を実現

NTTドコモビジネスの役割

- ・屋内外での**シームレスで安定した高セキュリティ通信**による、
遠隔からの**マルチロボット制御・運用監視**
- ・AIなど複数機能をつなぎ、**データを活用するICTプラットフォーム**

過去

現在



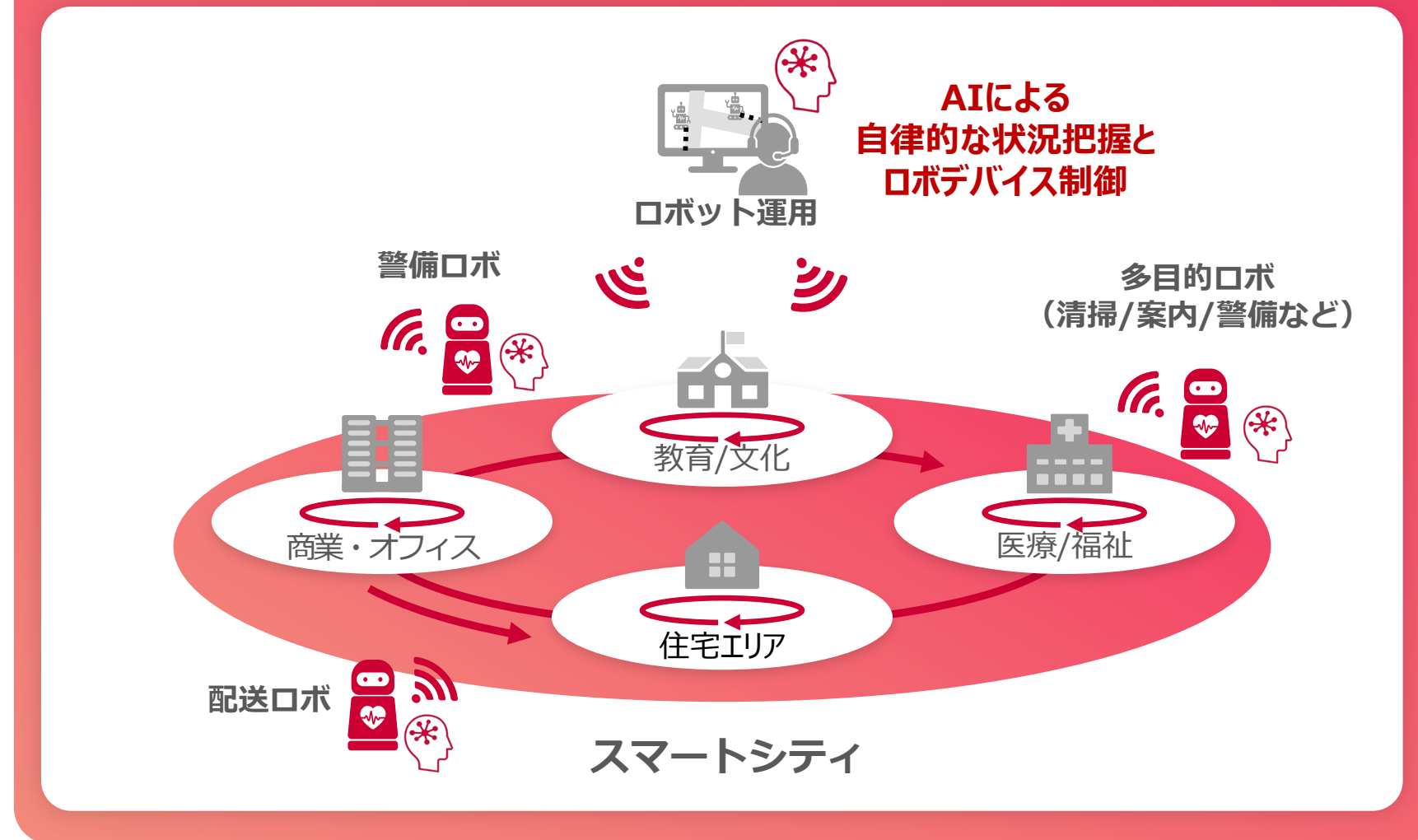
ロボット単体導入



NWや付加サービス(マルチロボットの最適運用など)のかけ合わせ



未来 ヒトとロボットが安全・安心に協働・共生する社会



複数コンポーネントをつなぐPF・共通機能によるデータ集約、AIなど機能連携



全国各地に広がる自動運転の実証実験

提供価値

公共交通機関の更なる利便性向上/社会課題解決のため
自動運転の実証実験を全国に広げ、社会実装の加速

NTTドコモビジネスの役割

安定した途切れない通信環境、高度な車両制御を中心に
自動運転の安全性の向上を実現



今後もさらに拡大予定



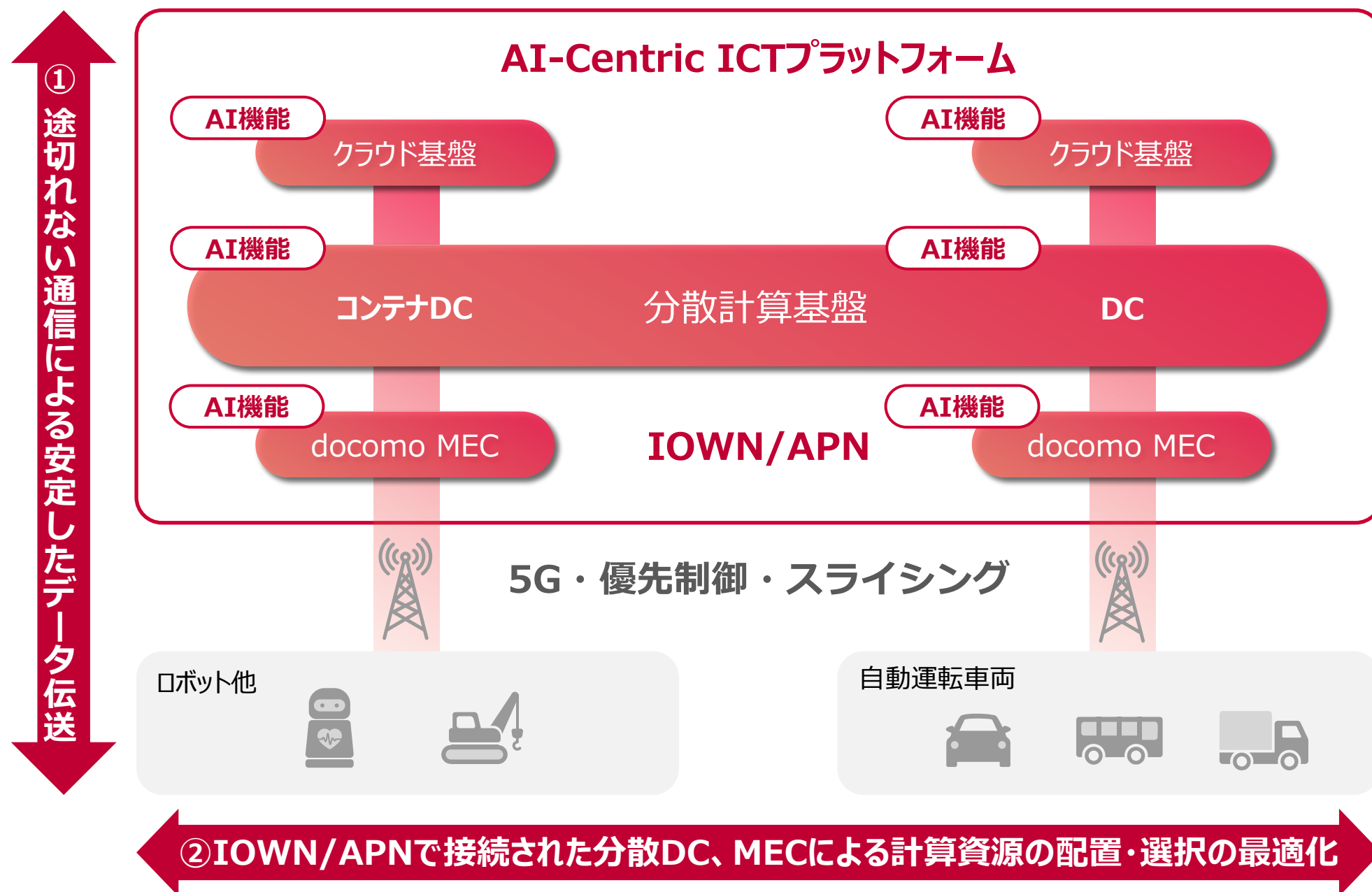
自動運転車両、ロボット向け“通信・AI基盤構想”

提供価値

自動運転における高品質な通信を実現する“**通信安定化ソリューション**”により、安定した遠隔監視の実現と**地域の交通課題の解決**に貢献

NTTドコモビジネスの役割

IOWN技術を活用した無線品質予測、複数回線のマルチパス通信制御、リアルタイムデータ伝送など最新技術による**高品質通信の実現**

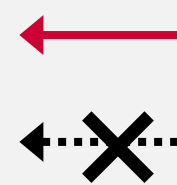


ソリューションの活用イメージ

監視センタ



- 車両において収集した映像やセンサーデータ等を安定伝送
- 将来は映像等のAI分析を分散DCやMECで実施



- 回線の途絶を事前に予測し残りの回線で通信を継続
- 複数回線を束ねて安定通信



安全・安心で豊かな社会の実現に向けた戦略的協業

提供価値

ロボット・モビリティ・社会インフラ等がネットワークに連携される環境を整え、安全・安心で豊かな社会の実現および持続的な発展への貢献

NTTドコモビジネスの役割

「AI-Centric ICTプラットフォーム」構想のもと、
AI時代に最適な次世代ICT基盤の実現



豊富な実績、卓越した製品と開発力

社会課題に対するソリューション

つながろう。驚きを。幸せを。

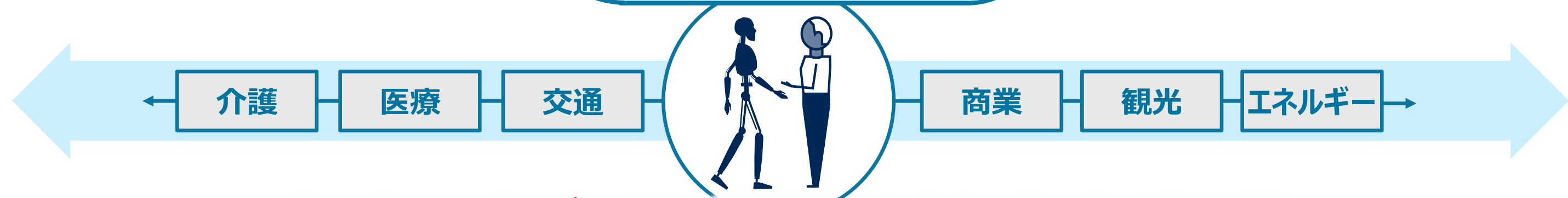


IOWN®、5Gなどのネットワーク領域

AI、セキュリティなど先進テクノロジーの実装



人々との協調を実現する
産業プラットフォーム



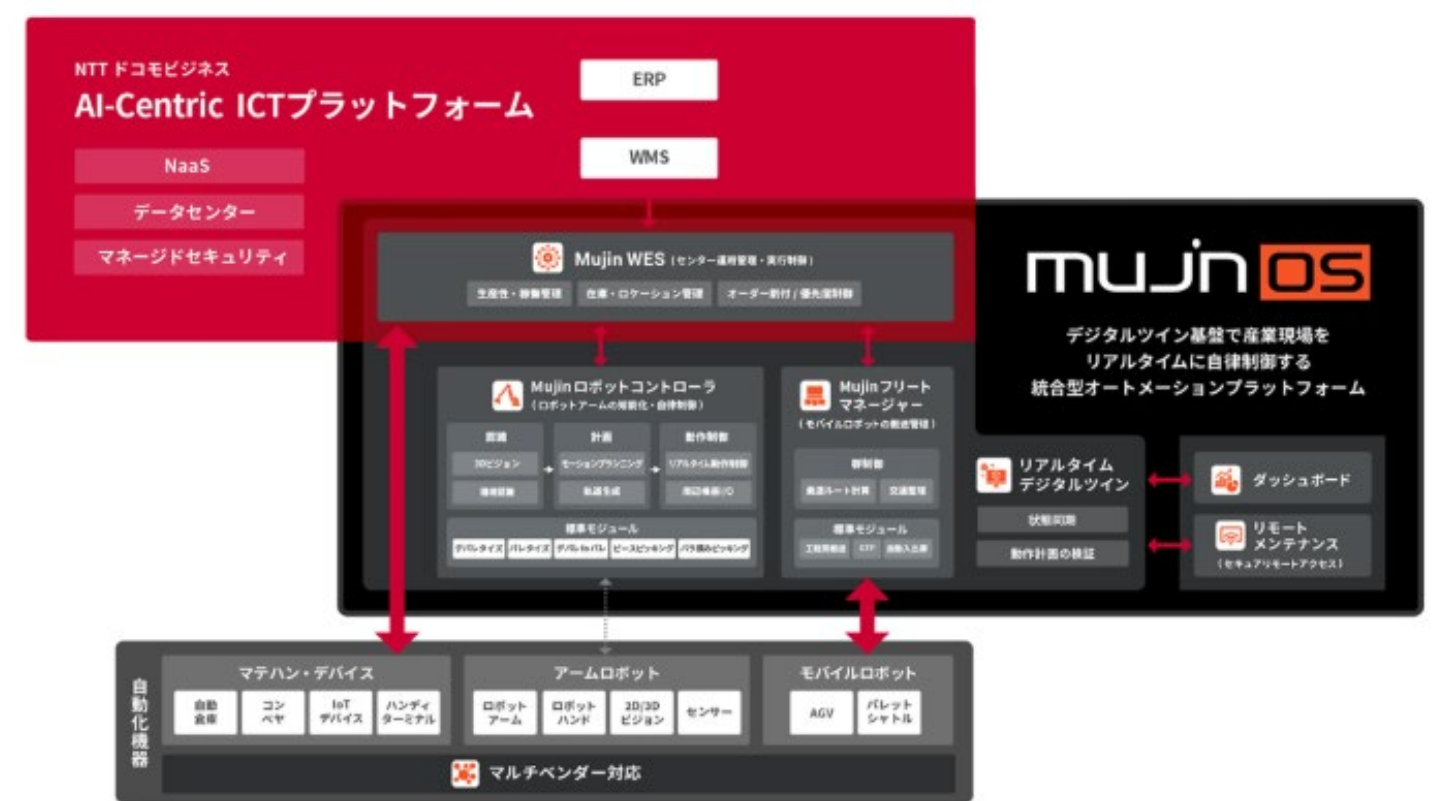
安全・安心で豊かな社会を実現



- 昨年12月に、独自のフィジカルAIとデジタルツイン技術で製造・物流現場のDXを手掛けているMujin社との資本業務提携を締結
- 製造・物流領域においてNTT・NTTドコモビジネスの先端技術とAI-Centric ICTプラットフォーム、Mujinのロボット制御技術の掛け合わせにより新たな価値創出をめざす

具体的な取り組み

- ✓ 新たなロボット自動化ソリューション、および製造・物流業務向けDXソリューションの開発、提供
- ✓ 製造・物流業務やデジタル基盤(ネットワーク・セキュリティ・クラウド等)に関するコンサルティングやデジタルBPOサービスの提供
- ✓ Mujin OSをベースに、生成AIやHRI技術の活用により、ロボットの自律性・柔軟性をさらに拡張することによる新たな事業領域の探索



ニュース 2025年12月2日:NTT・NTTドコモビジネスとMujinの資本業務提携について | NTTドコモビジネス 企業情報

2. 当社のフィジカルAIの取り組み構想

フィジカルAI (Physical AI)とは

- "physical"（物理的な、現実世界の）と"AI"（人工知能）を組み合わせた造語
- 25年CESイベントなどでNVIDIAのCEOジェンスン・フアン氏が普及させた概念

デジタルと空間・物理的データの統合により、
自律型AIモデルが実社会で複雑なタスクを実行するためのAI技術

(フィジカルAI適用領域の分類例)

産業・業務領域

1 モビリティ融合型

「移動機能」を持つ機器とAIを融合

地図情報やセンサーデータをもとに自律的な移動が可能

- ✓ 自動運転による安全かつ効率的な走行
- ✓ 自律配送による業務効率化・人手不足解消 等



2 産業用途型

工場や物流現場で活用されるロボット

精密制御技術等とAIによる作業最適化

- ✓ 自動組立、部品装着ミスや作業異常の劇的な削減
- ✓ 自律搬送ロボットによる倉庫内ピッキング・仕分け・梱包の全自動化 等

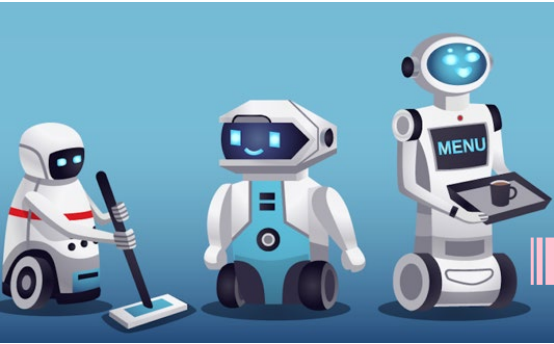


3 サービス・生活支援型

介護/接客/家庭支援等で活用されるロボット

音声認識や感情推定等のAI技術を活用し、ヒトと連携

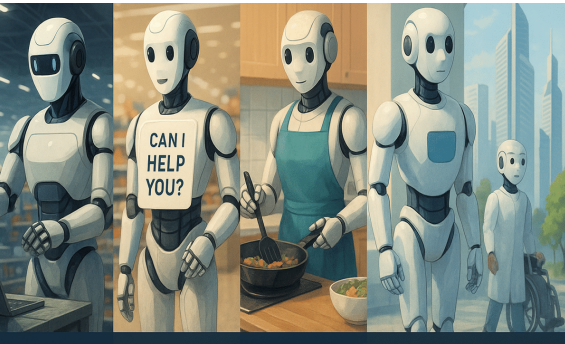
- ✓ 介護ロボットによる高齢者等を補助・支援
- ✓ 自律型ロボットによる家庭内作業代替 等



4 ヒト型・汎用型

ヒトに近い形状とAIによる汎用的な判断・動作を備えたロボット

- ✓ 物流・サービス・教育・医療・災害対応・家庭など多分野で活躍可能



社会・生活領域

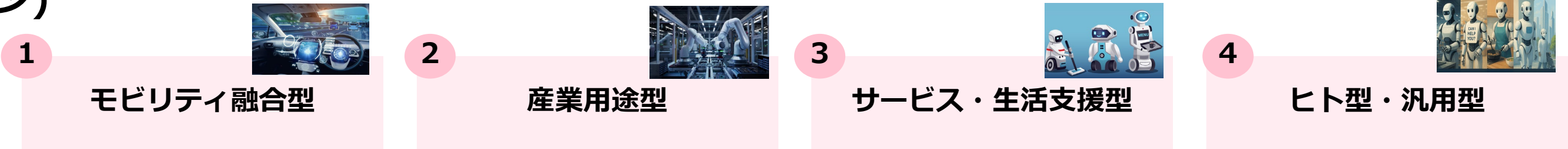
人間らしさ・汎用性が低い

人間らしさ・汎用性が高い

ロボティクス関連の主要な構成コンポーネント

- ロボティクス関連の主要な構成コンポーネントイメージ及び其々の補足情報は以下のとおり。

(構成コンポーネントイメージ)



ロボティクス

a	インテグレーション	用途毎にコンサルティング/設計/組立				
b	ソフトウェア	➤ AIソフトウェア/アルゴリズム				
		制御システム リアルタイムOS PID制御	知覚・状態推定・ 行動計画・意思決定 画像認識、音声識別、 センサーフュージョン、Visual SLAM	シミュレーション・ デジタルツイン Gazebo/Isaac Sim/ Webots/Omniverse	基盤モデル 大規模言語モデル ロボット基盤モデル	オーケストレーター 異機種・異メーカーのロボッ ト統合運用/プロセス自動化
c	ハードウェア	➤ ミドルウェア				
		複数ソフトウェア組み合わせた開発標準基盤 ROS、RT-Middleware、OpenRTM-aist				
d	横断インフラ	センサー カメラ、マイク、IMU、LiDAR 温度/圧力/触覚/磁気/トルク	アクチュエータ モーター、サーボ、油圧/空気 圧システム、人工筋肉	エネルギー供給 小・大型電池	構造部品 グリップ/マニピュレーター/ アーム/シャーシ・フレーム	処理ユニット CPU/TPU/CPU/メモリ
		計算実行基盤 GPU/CPU/量子コンピューティング(QPU)	通信基盤 WIFI/5G/Bluetooth//WebRTC/ロボット間協調 通信(A2A)/クラウド・エッジ連携通信(MCP)	セキュリティ Dos攻撃/ID認証/通信暗号化/データ保護/ふるまい検知/ ゼロトラストアクセス制御/A2Aリアルタイム監視		

参考資料 |

プロジェクト紹介 - データセンター活用 -

[データセンターにおけるロボット活用]

- ・ 現地への駆けつけ負担を削減する
- ・ 業務をAIで支援し作業品質の向上に寄与する
- ・ 定期巡回による機器点検業務の効率化を実現する

