



RevComm

Inc

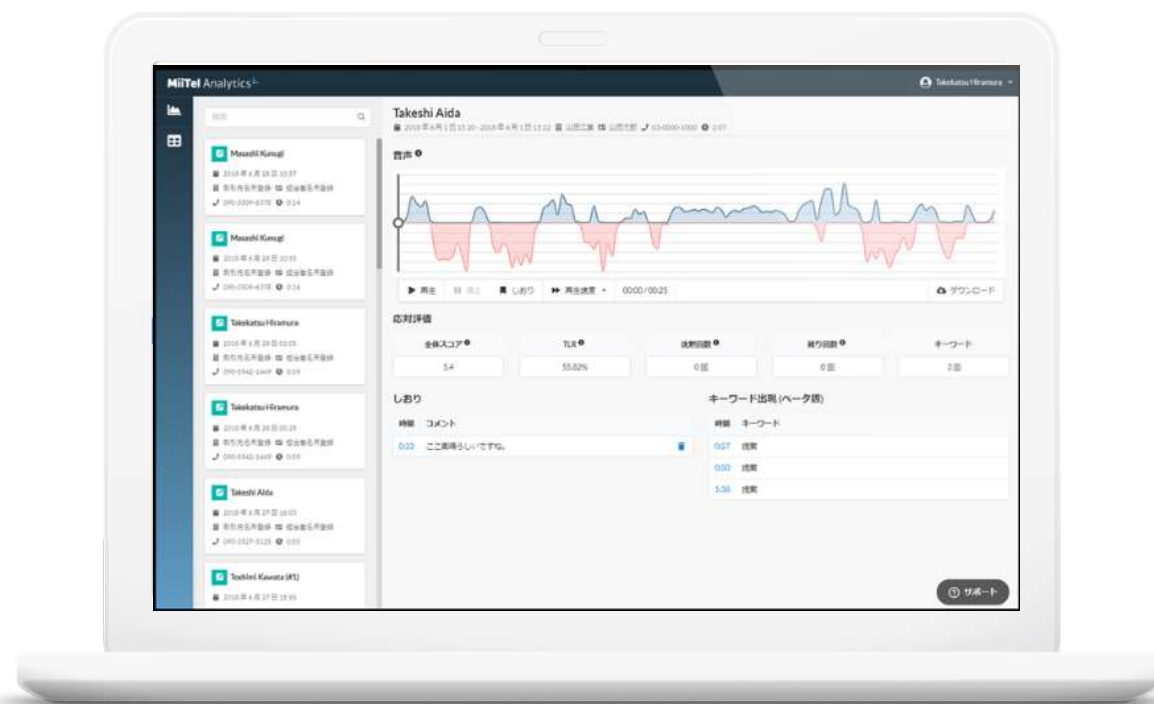
音声 (Voice) × 人工知能 (AI)

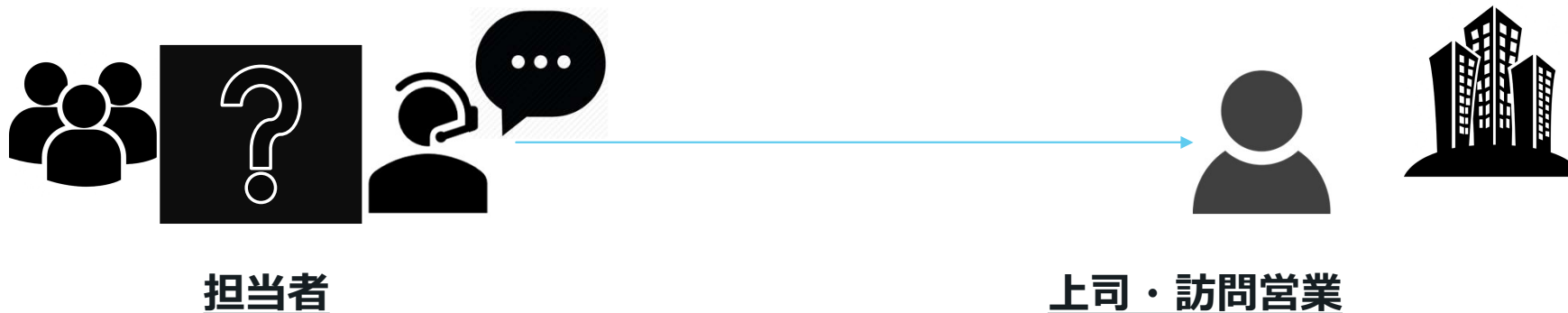
のプラットフォームを目指す！





電話営業・顧客対応を、人工知能で可視化





- | | |
|--------------------|---------------------------|
| ✓ 他の営業や関係者に共有し辛い | ✓ 担当のバイアスが掛かってしまう |
| ✓ ニュアンスまで正確に伝え切れない | ✓ 各担当の課題をFactベースで把握できない |
| ✓ 営業活動を振り返り辛い | ✓ 失注分析や次のアクションへのアドバイスが難しい |

ブラックボックス問題

顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない



電話営業・顧客対応における本質的な課題



人工知能で

担当者と顧客が「何を」「どのように」話しているか可視化し、
営業の「なぜ」を明確化させる



生産性の高い営業へ！



すべて ▼

取引先責任者およびその他を検索中...



セールス

ホーム

取引先 ▼

取引先責任者 ▼

リード ▼

ケース ▼

商談 ▼

ToDo ▼

ダッシュボード ▼

レポート ▼



取引先責任者

株式会社RevComm ▼

新規

インポート

キャンペーンに追加 ▼

7 個の項目・並び替え基準: 役職・検索条件: すべての取引先責任者 - 取引先名・11分前 が更新されました

このリストを検索...



名前

取引先名

電話

役職 ↑



MiiTel Phone

MiiTel Phone



電話番号を入力

1

2

3

4

5

6

7

8

9

*

0

#

発信

株式会社RevComm

080-1234-5678



株式会社RevComm

09035273125

CEO



株式会社RevComm

080-1234-5678

Corporate Manager



株式会社RevComm

090-1234-5678

CTO



株式会社RevComm

Sales Executive



株式会社RevComm

090-1234-5678

Sales VP



株式会社RevComm

080-1234-5678

Sales VP



MiiTel Phone

Notes

History



すべて ▼

取引先責任者およびその他を検索中...



セールス

ホーム

取引先 ▼

取引先責任者 ▼

リード ▼

ケース ▼

商談 ▼

ToDo ▼

ダッシュボード ▼

レポート ▼



取引先責任者

株式会社RevComm ▼

新規

インポート

キャンペーンに追加 ▼

7 個の項目・並び替え基準: 役職・検索条件: すべての取引先責任者 - 取引先名・13分前 が更新されました

このリストを検索...



名前

取引先名

電話

役職 ↑

MiiTel Phone



08037178973

通話中 - 00:33



1

2

3

4

5

6

7

8

9

*

0

#

通話終了

株式会社RevComm

080-1234-5678

株式会社RevComm

09035273125

CEO

株式会社RevComm

080-1234-5678

Corporate Manager

株式会社RevComm

090-1234-5678

CTO

株式会社RevComm

Sales Executive

株式会社RevComm

090-1234-5678

Sales VP

株式会社RevComm

080-1234-5678

Sales VP

MiiTel Phone

Notes

History

検索



Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:32

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 31:17

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:31

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 0:05

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 19 日 13:05

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 2:36

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 16:03 🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史 ☎️ 03-1234-5678 ⌚ 31:17

📄 ホームページから資料請求 ×

📄 SQL-H ×

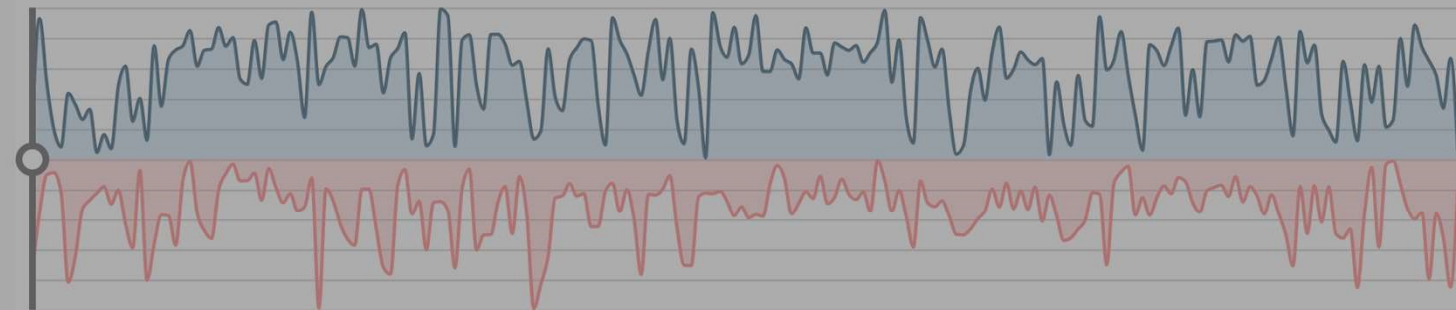
📄 ニーズヒアリング済 ×

📄 11月上旬に再度フォロー ×

📄 折電希望 ×

+ 対応メモを追加

音声 ⓘ



再生



停止



コメント



再生速度 ▾

00:00 / 32:01



ダウンロード

応対評価

全体スコア

0.0

Talk:Listen 比率 ⓘ

56:44

沈黙回数 ⓘ

20 回

被り回数 ⓘ

102 回

ラリー回数 ⓘ

23 回

音声評価 (ベータ版)

基本周波数 (オペレータ) ⓘ

105.65 Hz

基本周波数 (顧客) ⓘ

175.46 Hz

抑揚の強弱 (オペレータ) ⓘ

0.19

抑揚の強弱 (顧客) ⓘ

0.21

検索



Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:32

🏢 株式会社RevComm 🧑 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 31:17

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:31

🏢 株式会社RevComm 🧑 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 0:05

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 19 日 13:05

🏢 株式会社RevComm 🧑 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 2:36

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 16:03 🏢 株式会社RevComm 🧑 会田 武史 📞 03-1234-5678 ⌚ 31:17

📄 ホームページから資料請求 ✕

📄 SQL-H ✕

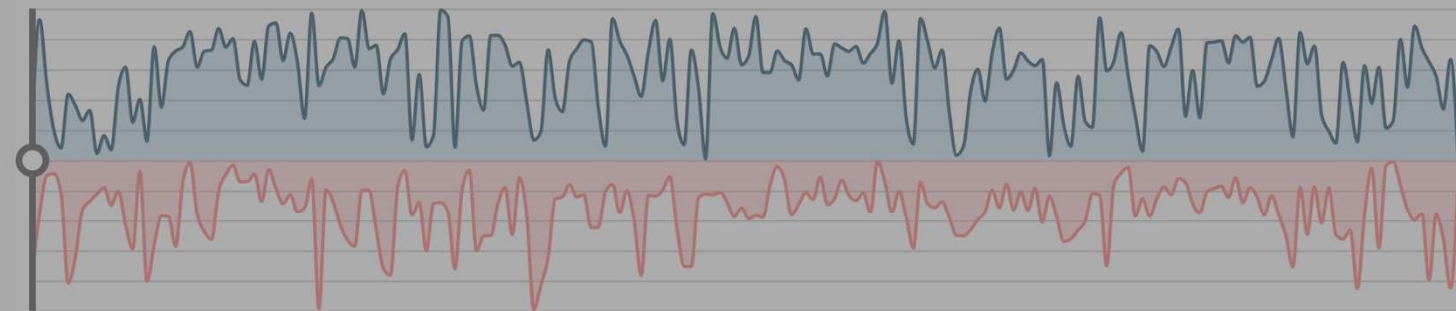
📄 ニーズヒアリング済 ✕

📄 11月上旬に再度フォロー ✕

📄 折電希望 ✕

+ 対応メモを追加

音声 ⓘ



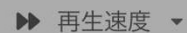
再生



停止



コメント



再生速度 ▾

00:00 / 32:01



ダウンロード

応対評価

全体スコア ⓘ

0.0

Talk:Listen 比 ⓘ

56:44

沈黙回数 ⓘ

20 回

被り回数 ⓘ

102 回

ラリー回数 ⓘ

23 回

音声評価 (ベータ版)

基本周波数 (オペレータ) ⓘ

105.65 Hz

基本周波数 (顧客) ⓘ

175.46 Hz

抑揚の強弱 (オペレータ) ⓘ

0.19

抑揚の強弱 (顧客) ⓘ

0.21

検索



Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:32

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 31:17

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:31

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 0:05

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 19 日 13:05

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 2:36

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 16:03 🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史 📞 03-1234-5678 ⌚ 31:17

📄 ホームページから資料請求 ×

📄 SQL-H ×

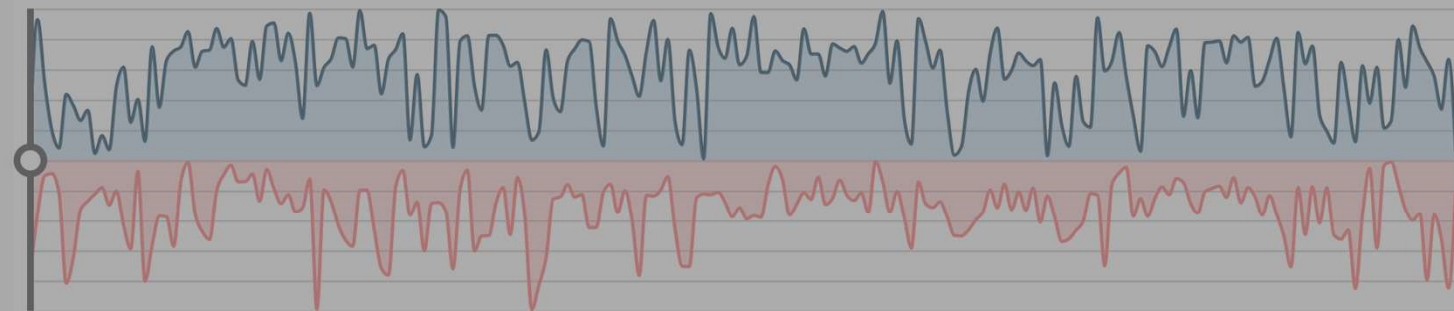
📄 ニーズヒアリング済 ×

📄 11月上旬に再度フォロー ×

📄 折電希望 ×

+ 対応メモを追加

音声 ⓘ



再生



停止



コメント



再生速度 ▾

00:00 / 32:01



ダウンロード

応対評価

全体スコア ⓘ

0.0

Talk:Listen 比率 ⓘ

56:44

沈黙回数

20 回

被り回数 ⓘ

102 回

ラリー回数 ⓘ

23 回

音声評価 (ベータ版)

基本周波数 (オペレータ) ⓘ

105.65 Hz

基本周波数 (顧客) ⓘ

175.46 Hz

抑揚の強弱 (オペレータ) ⓘ

0.19

抑揚の強弱 (顧客) ⓘ

0.21

検索



Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:32

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 31:17

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:31

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 0:05

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 19 日 13:05

🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 2:36

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 16:03 🏢 株式会社RevComm 🗺️ 会田 武史 ☎️ 03-1234-5678 ⌚ 31:17

📄 ホームページから資料請求 ×

📄 SQL-H ×

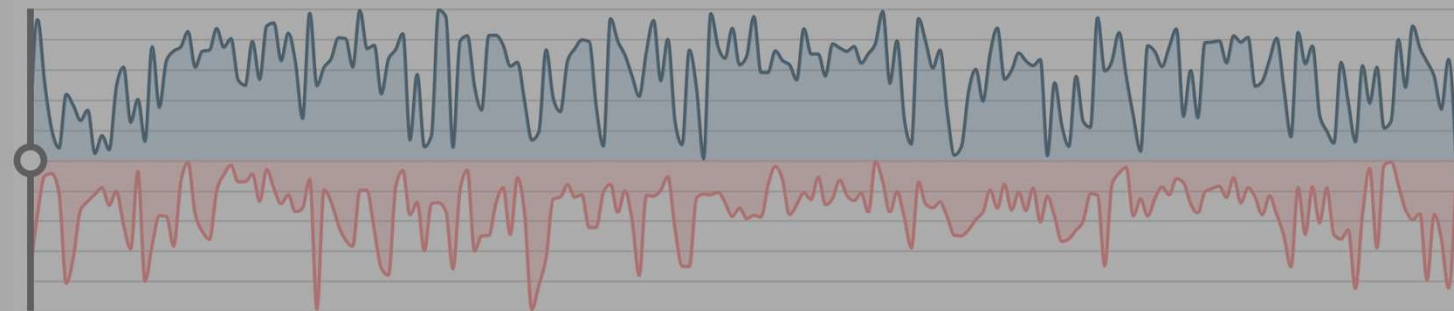
📄 ニーズヒアリング済 ×

📄 11月上旬に再度フォロー ×

📄 折電希望 ×

+ 対応メモを追加

音声 ⓘ



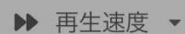
再生



停止



コメント



再生速度 ▾

00:00 / 32:01



ダウンロード

応対評価

全体スコア ⓘ

0.0

Talk:Listen 比率 ⓘ

56:44

沈黙回数 ⓘ

20 回

被り回数 ⓘ

102 回

ラリー回数 ⓘ

23 回

音声評価 (ベータ版)

基本周波数 (オペレータ) ⓘ

105.65 Hz

基本周波数 (顧客) ⓘ

175.46 Hz

抑揚の強弱 (オペレータ) ⓘ

0.19

抑揚の強弱 (顧客) ⓘ

0.21



検索



Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:32

🏢 株式会社RevComm 🗣️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 31:17

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:31

🏢 株式会社RevComm 🗣️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 0:05

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 19 日 13:05

🏢 株式会社RevComm 🗣️ 会田 武史

☎️ 03-1234-5678 ⌚ 2:36

対話評価

全体スコア ⓘ

0.0

Talk:Listen 比率 ⓘ

56:44

沈黙回数 ⓘ

20 回

被り回数 ⓘ

102 回

キーワード

17 回

音声評価 (ベータ版)

基本周波数 (オペレータ) ⓘ

105.65 Hz

基本周波数 (顧客) ⓘ

175.46 Hz

抑揚の強弱 (オペレータ) ⓘ

0.19

抑揚の強弱 (顧客) ⓘ

0.21

話速 ⓘ

オペレータ

6.64 文字 / 秒
(顧客より 74.61% 速い)

顧客

3.80 文字 / 秒
(オペレータより 42.73% 遅い)

4:04 ミーガル

4:26 セールスフォース

5:33 デモ

コメント ⓘ



Takeshi Aida 2018 年 10 月 23 日 19:03

11:37 良いと思います

🔗 共有



Takeshi Aida 2018 年 10 月 24 日 10:05



検索



Takeshi Aida

2018 年 10 月 23 日 15:32

株式会社RevComm 会田 武史

03-1234-5678 31:17

Takeshi Aida

2018 年 10 月 23 日 15:31

株式会社RevComm 会田 武史

03-1234-5678 0:05

Takeshi Aida

2018 年 10 月 19 日 13:05

株式会社RevComm 会田 武史

03-1234-5678 2:36

心対評価

全体スコア ⓘ

0.0

Talk:Listen 比率 ⓘ

56:44

沈黙回数 ⓘ

20 回

被り回数 ⓘ

102 回

キーワード

17 回

音声評価 (ベータ版)

基本周波数 (オペレータ) ⓘ

105.65 Hz

話速 ⓘ

オペレータ

6.64 文字 / 秒
(顧客より 74.61% 速い)

時間

キーワード (6 回)

1:19

セールスフォース

オペレータ

1:41

ミーテル

オペレータ

6:03

キーワード

オペレータ

10:48

モジオコシ

顧客

20:21

ツール

顧客

24:14

サポート

オペレータ

コメント ⓘ



Takeshi Aida 2018 年 10 月 23 日 19:03

11:37 良いと思います

共有



Takeshi Aida 2018 年 10 月 24 日 10:05



検索



Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:32

🏢 株式会社RevComm 🧑 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 31:17

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:31

🏢 株式会社RevComm 🧑 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 0:05

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 19 日 13:05

🏢 株式会社RevComm 🧑 会田 武史

📞 03-1234-5678 ⌚ 2:36

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 16:03 🏢 株式会社RevComm 🧑 会田 武史 📞 03-1234-5678 ⌚ 31:17

📄 ホームページから資料請求 ×

📄 SQL-H ×

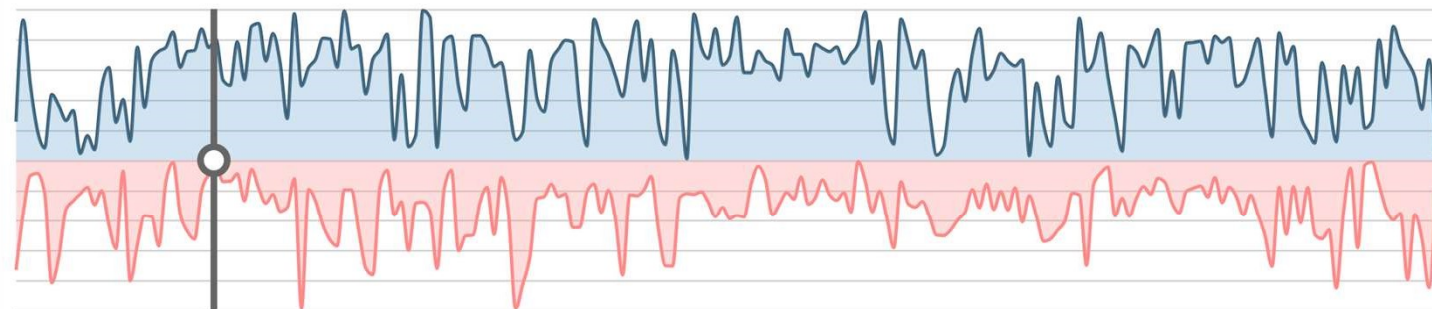
📄 ニーズヒアリング済 ×

📄 11月上旬に再度フォロー ×

📄 折電希望 ×

+ 対応メモを追加

音声 ⓘ



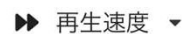
再生



停止

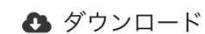


コメント



再生速度 ▾

10:48 / 32:01



ダウンロード

応対評価

全体スコア ⓘ

0.0

Talk:Listen 比率 ⓘ

56 : 44

沈黙回数 ⓘ

20 回

被り回数 ⓘ

102 回

キーワード

17 回

音声評価 (ベータ版)

基本周波数 (オペレータ) ⓘ

105.65 Hz

基本周波数 (顧客) ⓘ

175.46 Hz

抑揚の強弱 (オペレータ) ⓘ

0.19

抑揚の強弱 (顧客) ⓘ

0.21



検索



(顧客より 74.61% 速い)

(オペレータより 42.73% 遅い)

4:04 デモ

4:04 ミーテル

4:26 セールスフォース

5:33 デモ

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:32

🏢 株式会社RevComm 📄 会田 武史

☎ 03-1234-5678 ⌚ 31:17

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 23 日 15:31

🏢 株式会社RevComm 📄 会田 武史

☎ 03-1234-5678 ⌚ 0:05

Takeshi Aida

📅 2018 年 10 月 19 日 13:05

🏢 株式会社RevComm 📄 会田 武史

☎ 03-1234-5678 ⌚ 2:36

コメント ⓘ



Takeshi Aida 2018 年 10 月 23 日 19:03

11:37 良いと思います

🔗 共有



Takeshi Aida 2018 年 10 月 24 日 10:05

4:26 ここ重要

🔗 共有



Takeshi Aida 2018 年 10 月 25 日 08:41

Good

🔗 共有



Takeshi Aida 2018 年 10 月 28 日 13:48

02:45 何ができるかの機能説明

🔗 共有

10:48 ここ重要|

✓ 登録

(顧客より 74.61% 速い)

(オペレータより 42.73% 遅い)

4:04 デモ

検索 🔍

 Ling Xu

📅 2018 年 12 月 18 日 17:45

👤 取引先名未登録 📄 担当者名未登録

📞 090-5581-6501 ⌚ 0:13

 Ling Xu

📅 2018 年 12 月 18 日 17:42

👤 取引先名未登録 📄 担当者名未登録

📞 090-8325-1144 ⌚ 2:13

 Ling Xu

📅 2018 年 12 月 18 日 17:32

👤 取引先名未登録 📄 担当者名未登録

📞 090-9683-3897 ⌚ 2:04

 Takekatsu Hiramura

📅 2018 年 12 月 18 日 17:13

👤 株式会社RevComm 📄 平村 健勝

📞 090-5942-1449 ⌚ 1:18

コメントを共有

共有用 URL

<https://revcomm.miitel.jp/app/call/be0b49f6-bdd9-4c03-867e-0403cf3006cb?t=165&comment=fa172bel> クリップボードにコピー

✕ 閉じる

◀ 共有



Takeshi Aida 2018 年 10 月 25 日 08:41

Good

◀ 共有



Takeshi Aida 2018 年 10 月 28 日 13:48

02:45 何が出来るかの機能説明

◀ 共有

1:23 ここ重要

✓ 登録



検索



Takeshi Aida

2018 年 10 月 23 日 15:32

株式会社RevComm 会田 武史

03-1234-5678 31:17

Takeshi Aida

2018 年 10 月 23 日 15:31

株式会社RevComm 会田 武史

03-1234-5678 0:05

Takeshi Aida

2018 年 10 月 19 日 13:05

株式会社RevComm 会田 武史

03-1234-5678 2:36

(顧客より 74.61% 速い)

(オペレータより 42.73% 遅い)

4:04 デモ

4:04 ミーテル

4:26 セールスフォース

5:33 デモ

音声認識 (ベータ版) ⓘ

音声認識

音声認識結果 (フィラー除く)

0:01

[redacted] です。

0:01

はい株式会社 [redacted] と申しますお世話になっております。

0:06

どうもお世話、になります。

0:07

すみません、夜遅くに今お話で少々大丈夫ですか申し訳ありません今時間少々いいですか、ありがとうございます、あの先日見てるについてお話させていただきましたがそのご検討状況いかがですか。

0:09

いえ、全然まだまだ。

0:13

はいはい大丈夫そう。

0:23

ですね、結論から言うとなにも進んでないというカー。

0:27

あのまあ動いてないという状況ですね。



BEFORE

最終活動日からの経過日数

160

説明

電話問合せ

IT系の[]をしている。

→情報機器の管理運用等、一部女性で事務の方いるとのこと。

人数：80名

5年目の更新時期が来た。

1月31日までに教育計画書等を提出をしなければならない。

キャリアアップ教育は出来ていない。

→技術者の教育はしているが、それ以外が難しいかなというのでお問い合わせ。

<[]対応>

・金額について伝えた

・IT系企業の事例を伝えた（IT系の教材は準備していなく、それ以外を補っている）

<対応願い>

・[]入れる入れないに関わらず、直接説明に来てほしいとのこと。

・デモアカウントも使ってみたいと言われた。



AFTER

最終活動日からの経過日数

160

説明

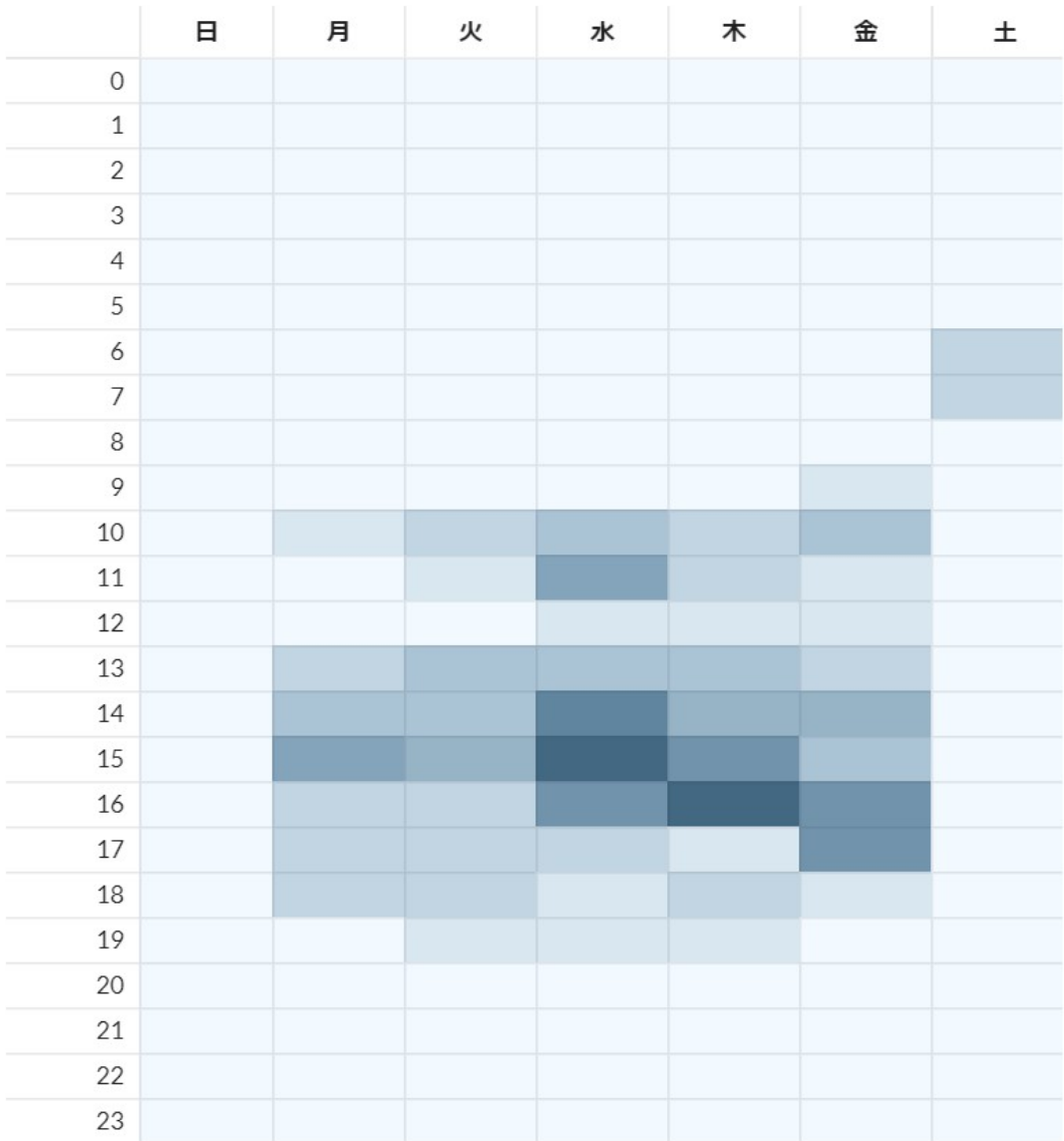
・技術者の教育パッケージニーズ有。デモ希望。

・人数80名

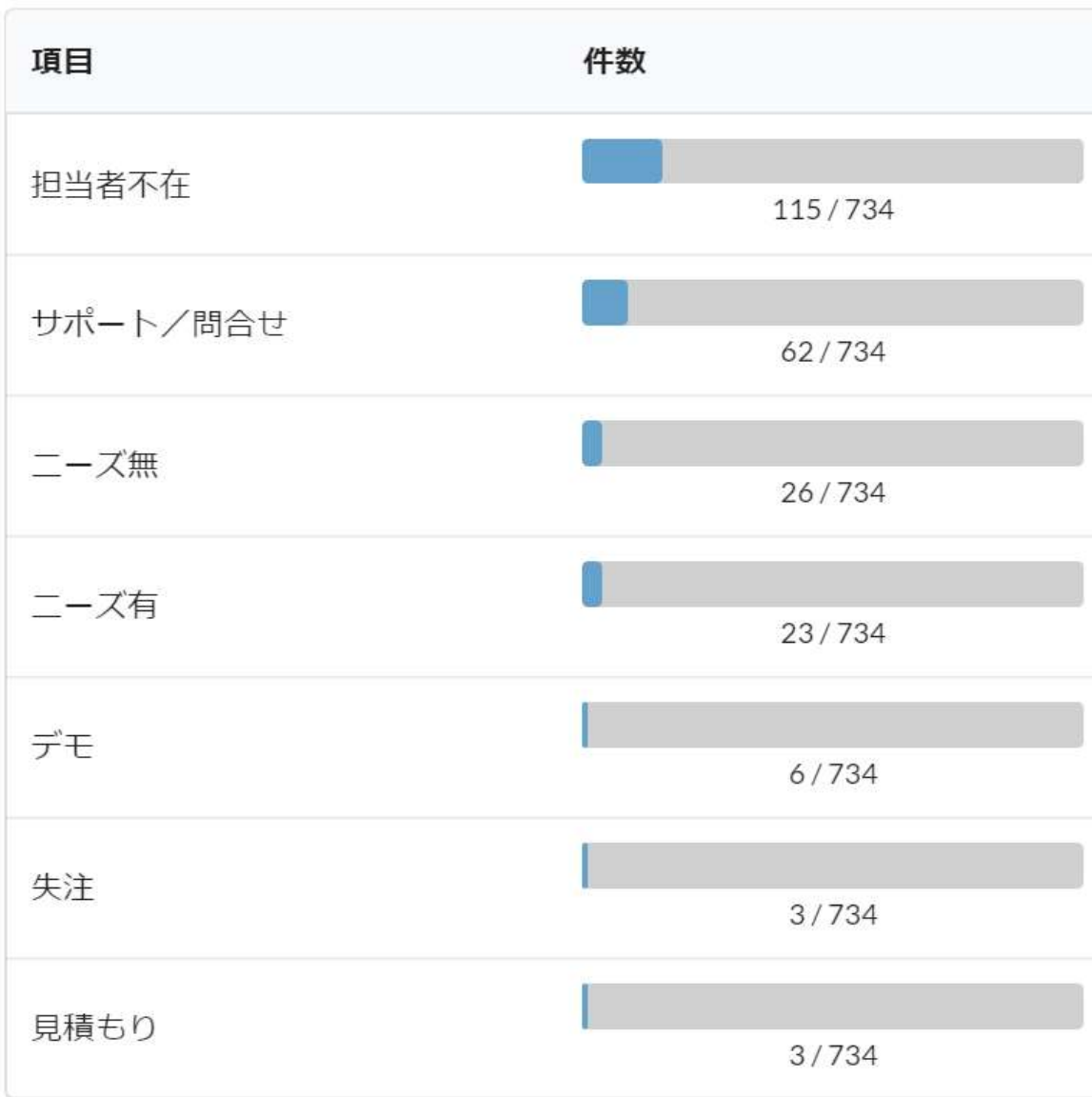
・5年目の更新時期。

<https://testcall.miitel.jp/app/call/21ff67e5-1a27-4d72-9c95-b97bc50caffd?t=70&comment=0b8ec9bc-ed47-42b0-b15a-db26c9e01dea>

通話時間帯



対応メモ



個人別ダッシュボード ①

ダッシュボード画面に戻る

全ての通話種別

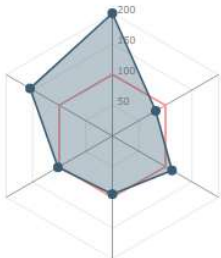
全ての対応メモ

3週間前 (4月15日 - 4月21日)

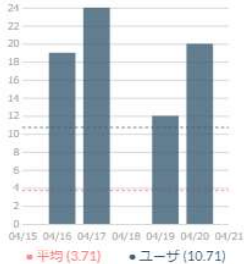
ユーザ Miki Saito さんの傾向

- "総通話回数" が平均より 188.46 % 高いです。
- "平均通話時間" が平均より 54.90 % 高いです。
- "1分間あたりの被り回数" が平均より 18.40 % 低いです。

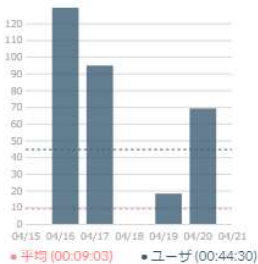
スコア比較 ①



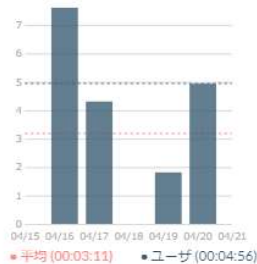
総通話回数 ①



総通話時間 (時:分:秒) ①



平均通話時間 ①



平均話速 ①



話速の差分の平均 ①



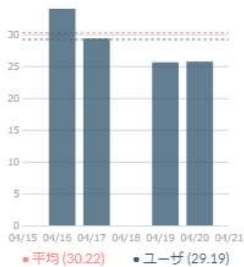
抑揚の強弱 (オペレータ) ①



平均ラリー回数 ①



平均スコア ①



1分間あたりの被り回数 ①



1分間あたりの沈黙回数 ①

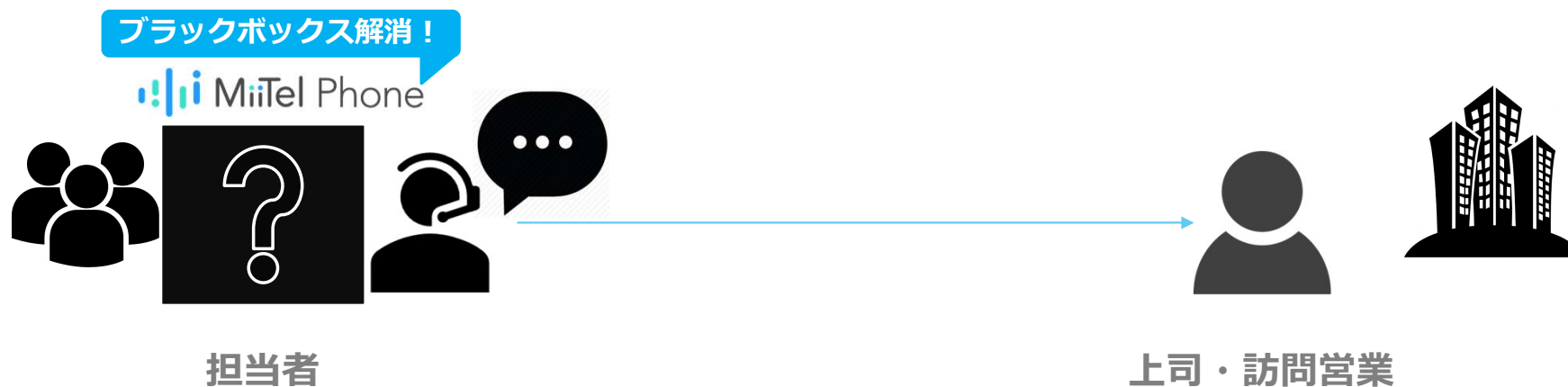


平均 Talk 比率 ①



	総通話回数 ①	総通話時間 (時:分:秒) ①	平均通話時間 ①	平均話速 ①	話速の差分の平均 ①	抑揚の強弱 (オペレータ) ①	平均ラリー回数 ①	平均スコア ①	1分間あたりの被り回数 ①	1分間あたりの沈黙回数 ①	平均 Talk 比率 ①
2019-04-15	19	02:09:25	00:07:36	7.81	0.18	17.63	79.76	34.00	0.21	0.44	0.56
2019-04-16	24	01:34:49	00:04:18	7.68	0.51	16.26	39.05	29.33	0.24	0.66	0.45
2019-04-17	0	00:00:00	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

サポート



- ✓ **簡単共有**！関係者に共有し辛い
- ✓ **ニュアンスまで正確に伝えられる**！
- ✓ **振返り容易**！やり取り辛い

- ✓ **担当の気づき**！入りが掛かってしまう
- ✓ **失注分析簡単**！のアクションへのアドバイスが難しい
- ✓ **各担当の課題をFactベースで把握**できない

中MiiTel Analytics



導入からたった4ヶ月で、

利益が上がる 

商談獲得率 + 62%UP

コストが下がる 

- ①架電工数 ▲ 230営業日相当
- ②通話・録音費用 ▲ 42%
- ③教育工数 ▲ 30営業日相当
- ④ハードウェア費 ▲ 100万円



Net ROI
+538%

利益を上げる ↑



営業トークの質 ↑



成約率 ↑



コストを下げる ↓



電話機・PBXコストゼロ ↓



教育コスト ↓



架電工数 ↓
※10桁の番号を押すのに9.7秒/回



電話料金 ↓





月額 **5,980円/ID**

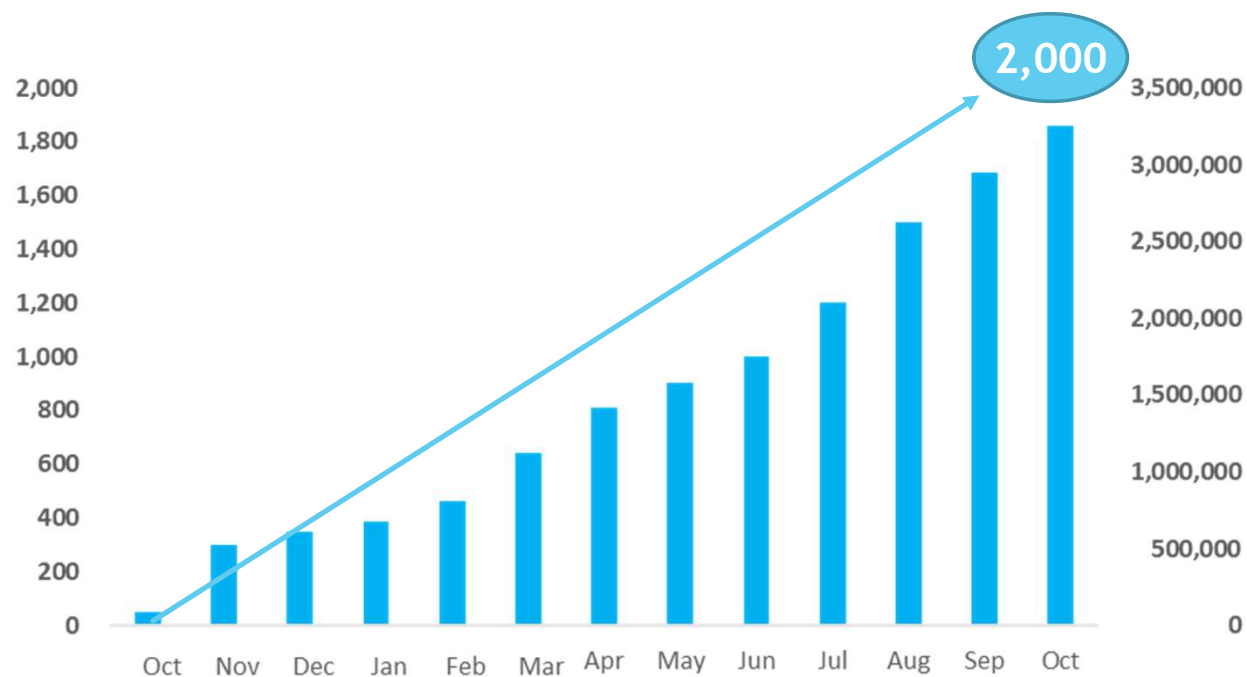
初期費用※ **0円**

最低契約期間 **1ID・単月** からお気軽にお申込みOK！

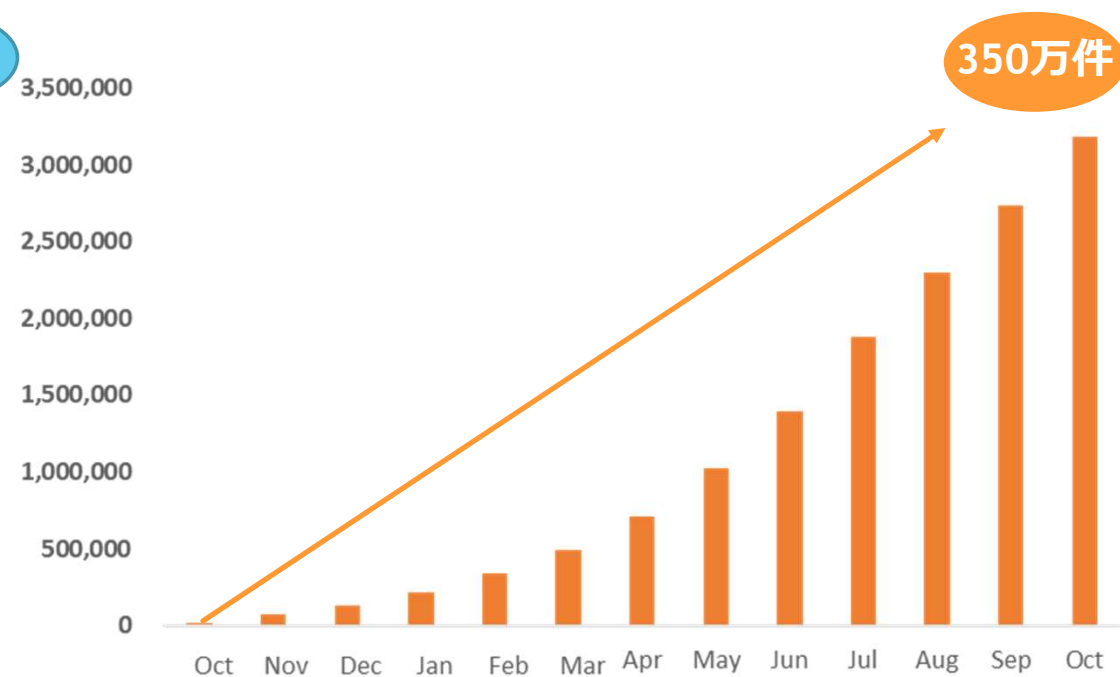
※但し、10ID以下の場合は事務手数料として8.9万円発生します。



ID数



コール数





導入実績 =導入企業=

HR



neocareer



BIZREACH

Lancers

IT通信



テレワークで日本を変える
V-CUBE



Baseconnect

✦ HENNGE

BPO



SMARTCAMP

studist

広告

RENTTRACKS



不動産

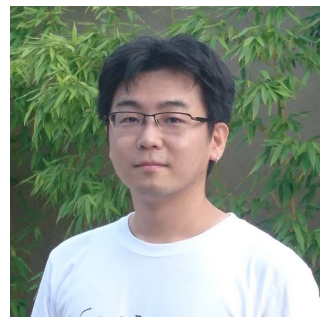


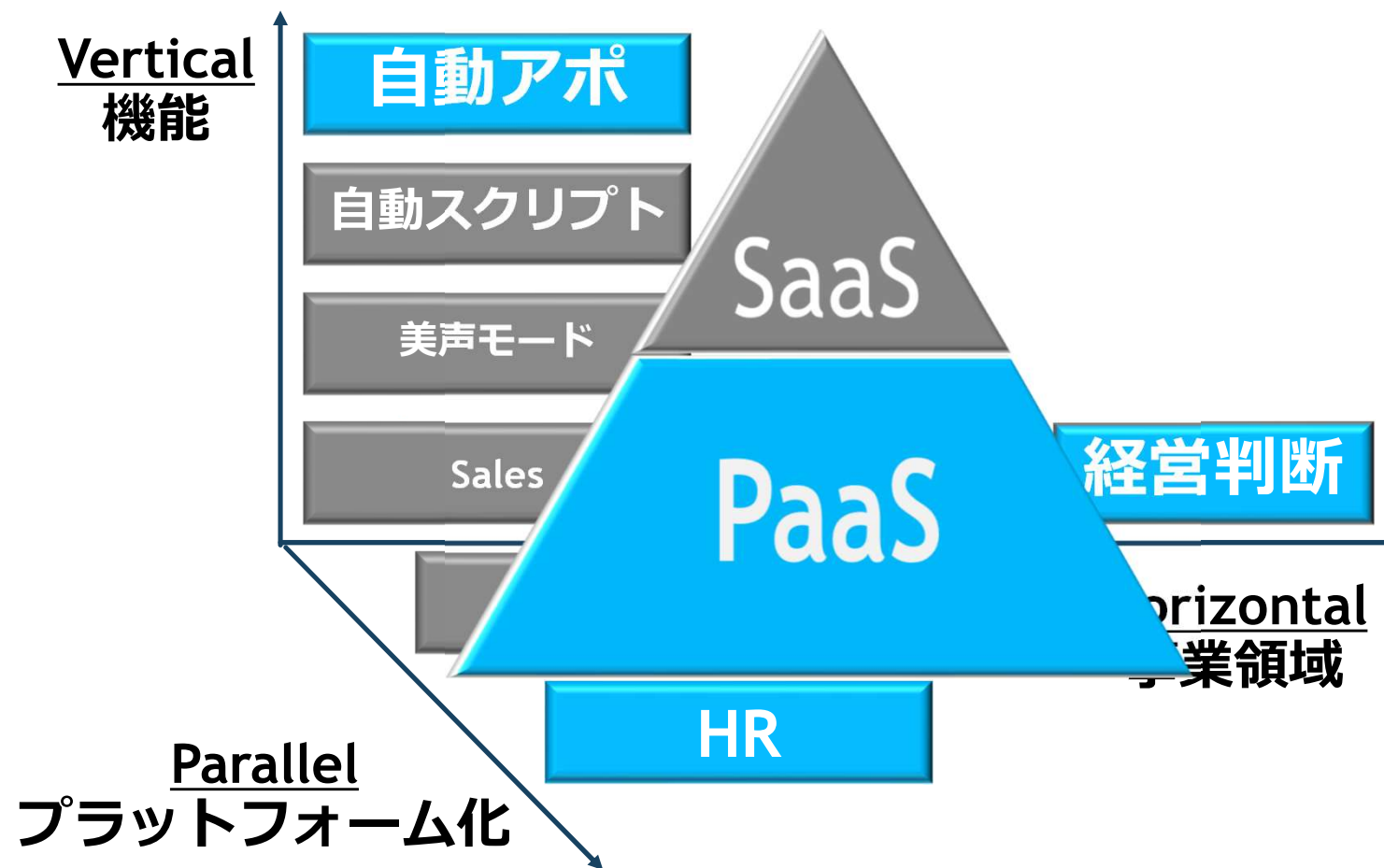
飲食



cookbiz*

業界、規模問わず
広くご導入





- 音声解析エンジンのプラットフォーム化

Sales

×

CS

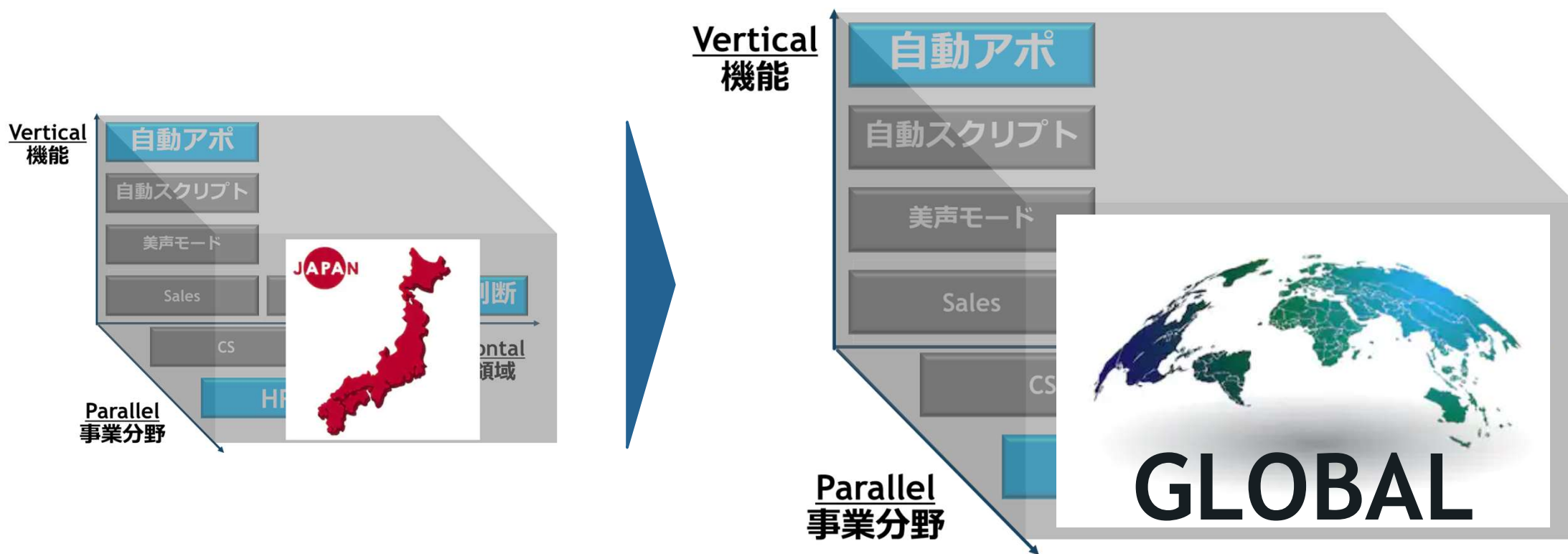
×

HR

×

...

Voice Analysis AI



1. サービス連携 **10社**

6行のコードを組み込むだけで簡単に連携可能

2. 販売パートナー **5社**

 MiiTel の販売パートナー募集中



新たなコミュニケーションの
在り方を創造し、
世界に変革をもたらす

To create a new way to communicate,
and spark innovation throughout the world

 MiiTel で日本の生産性を上げる！



Thank you!
