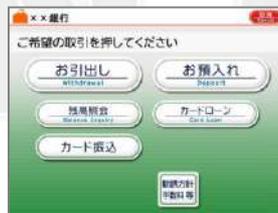
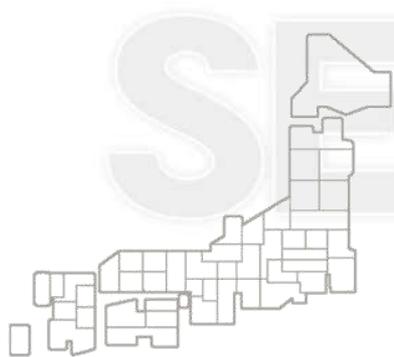


# セブン銀行の想い

Dec. 2019



# いつでも、どこでも、だれでも、 安心して使えるATMサービスを提供



**25,000**台以上  
**600社**独自提携ネットワーク

**オリジナル**  
ATM+ビジネスモデル

**ユニーク**  
金融サービス

# 社会課題を解決するサービス展開



海外送金サポート  
アプリトップ画面



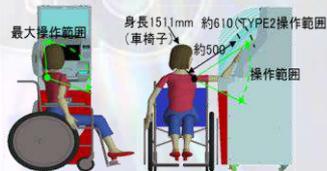
言語選択画面  
(9言語から選択可能)



海外送金カスタマーセンター



9言語に対応したATM操作画面



最大操作範囲

身長1511mm 約610(TYPE2操作範囲)  
(車椅子)

約500  
操作範囲



海外カード  
訪日

送金/デビット  
在住者向け

バリアフリー

## お客様中心のアプローチ

# Open Innovation 着実にリリースしながら拡大

**Doreming** 稼働中

働いた分を即受取



**Timee** 出資  
連携準備

サービス業のUBER



**トラコ** 出資  
連携中

お釣りを投資に



ワンストップ・ビザサービス  
**one visa** 連携中

在住外国人VISA管理



**whomor** POC完了

エンタメ×金融



**CAULIS** 出資  
連携中

IoT時代のセキュリティ





連携中

## 建設現場と職人をつなぐ



Studio Ousia

稼働中

## チャットボット・AI

QA ENGINE

世界最先端の人工知能がユーザーの質問を理解し、最適な回答を瞬時に返答します。

ヘルプデスクや社内FAQの効率化を人工知能がお手伝いします。

Gojo & Company, Inc.

出資

## マイクロファイナンス



AUTHLETE

稼働中

## Bank-API



レスキュー損保

出資

## 新型保険



# 直近の取り組み① 新サービス

## スマホATM



## 電子マネーチャージ



## 新規事業者との提携



## ATM受取 セブン・ペイメントサービス



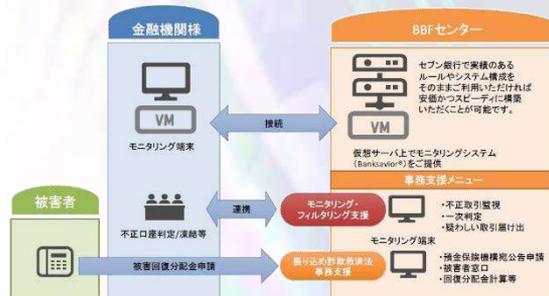
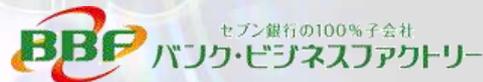
1,000円以上の紙幣



1,000円未満の硬貨

メールアドレスもしくは  
携帯電話番号のみ  
で受取が可能

## 業務受託



直近の取り組み②

# 合併会社による新事業



## 不正検知プラットフォーム事業

- ・業界横断 金融、宅配、ECなど
- ・入会＋利用の不正検知
- ・モニタリングサポート

### 利用例

Web申込み(口座開設、カード入会等)における虚偽申込み  
会員サイトにおける不正利用(なりすまし等)  
インターネットバンキングにおける不正利用(第三者利用等)  
ECサイトにおける不正購買

詳細 <https://www.acsion.co.jp/>



# 直近の取り組み③ 次世代ATM投入 **ATM+**



UX刷新



認証機能実装



マルチアクセス

できたらいいなを、  
プラスしていく。

順次実装予定



ATMで口座開設



顔認証 あんしん取引



クーポン配信



ヘルスケア



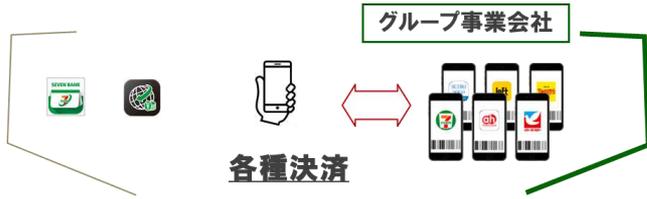
地震計ネットワーク



見守りネットワーク

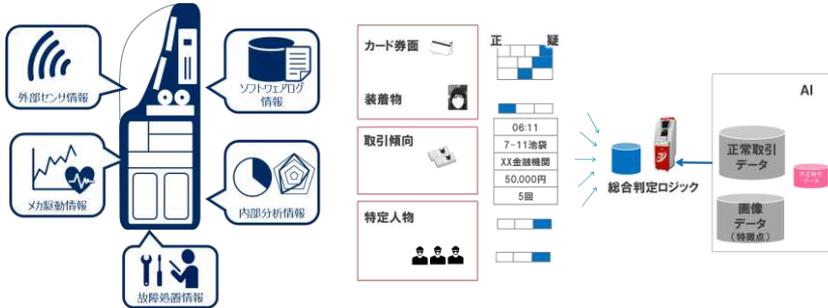
# 注力領域

## データビジネス



お客さまの声・データベース分析により  
独自の金融サービスを開発

## AI活用



## 外国人金融アクセス



## CX、多言語チャネル



# 注力領域

## データビジネス



## 外国人金融アクセス



# 環境変化に合わせて

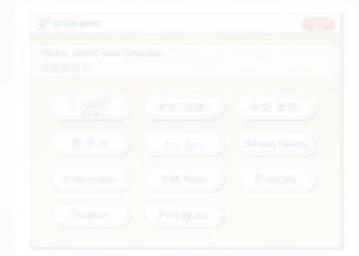
# お客様の立場でサービスを再構成し続けます

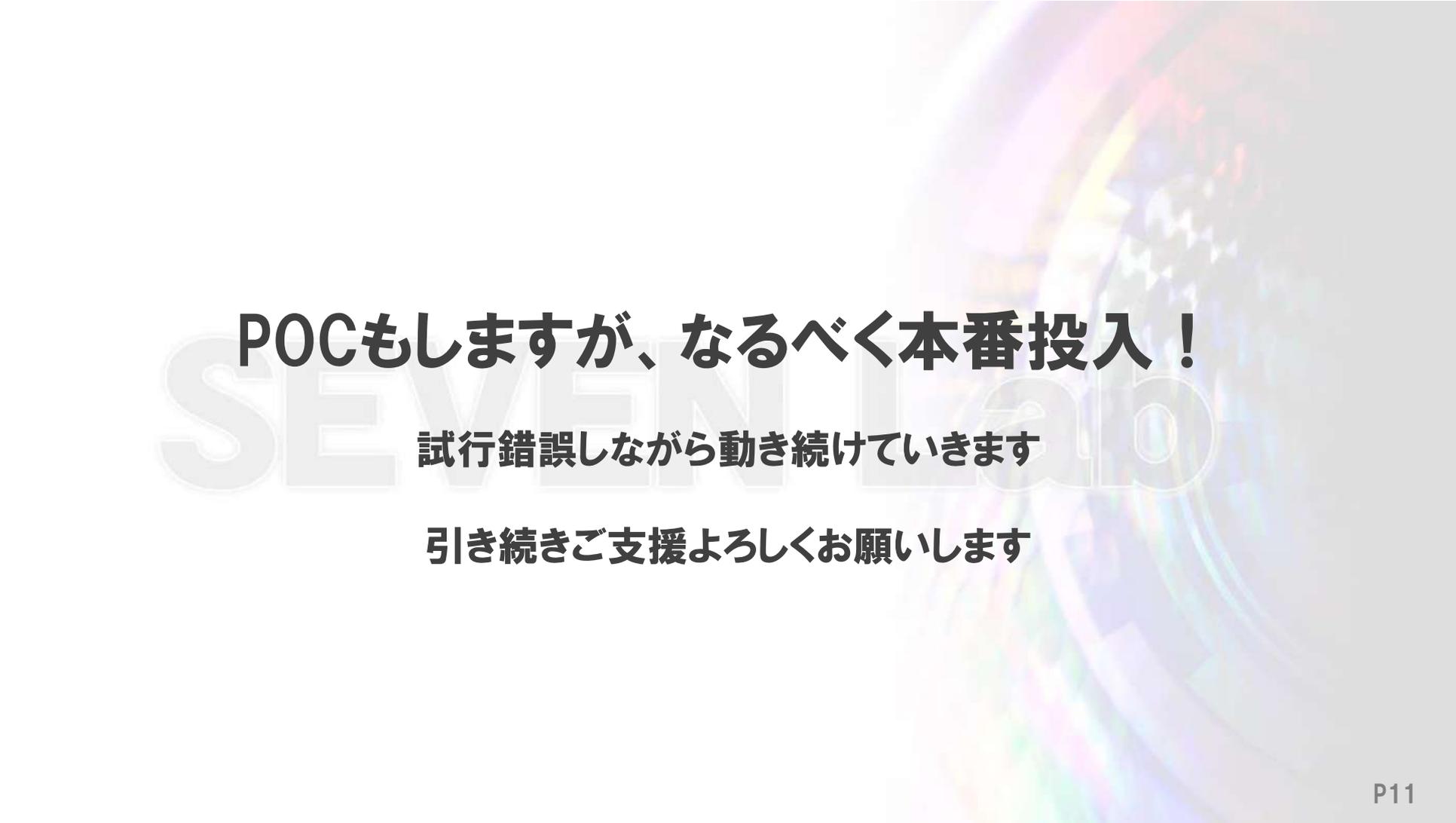
お客様の声・データベース分析により  
独自の金融サービスを

## AI活用



## 多言語チャネル





**POCもしますが、なるべく本番投入！**

**試行錯誤しながら動き続けていきます**

**引き続きご支援よろしく申し上げます**