



STAFF START

2019/8/22

NTT DATA Open Innovation Forum

「豊洲の港から」第2回定例会説明資料



株式会社 バニッシュ・スタンダード

代表取締役社長

小野里 寧晃
おのざと やすあき

大手Web制作会社にてEC事業部長を担当し、2011年に株式会社バニッシュ・スタンダード設立。

実店舗の販売スタッフのオムニチャネル化を進めるサービス「STAFF START（スタッフスタート）」を展開。

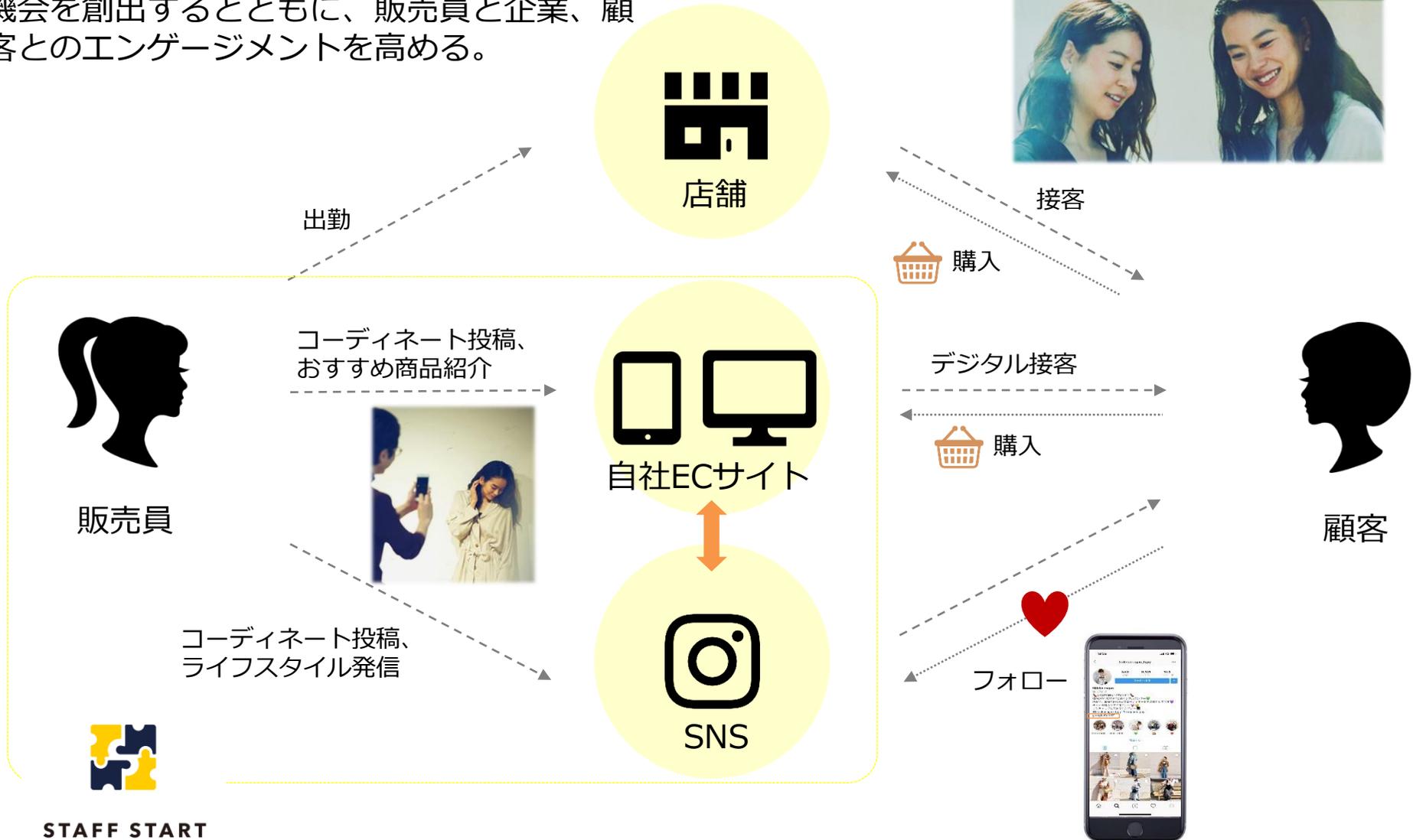
「STAFF START」では、スタッフが撮影したコーディネートを自社ECやSNSに投稿することができ、それを通じた顧客への「デジタル接客」により商品を販売することで新たな販売機会の創出し、スタッフや店舗評価につなげてモチベーションアップ、待遇の改善を目指す。

ファッション業界専門誌「織研新聞」の選ぶ「ファッションECアワード」では、オムニチャネル時代のツールとしてサポート部門で一位を受賞、業界内で高い支持を得る。

リリース3年で約650のブランドに導入され、年間流通額は200億円を達成。
今後はアパレル業界だけでなく、他業界への展開も予定している。

STAFF STARTのイメージ

販売員を“オムニチャネル化”し、新たな販売機会を創出するとともに、販売員と企業、顧客とのエンゲージメントを高める。



STAFF START

palcloset.jp

PAL CLOSET ONLINE STORE

お気に入り 閲覧履歴 カート ログイン

TOP > コーディネート > コーディネーター一覧

ブランドから探す

- すべてのブランド
- baseyard tokyo
- BEARDSLEY
- BONbazaar
- CAPRICIEUX LE'MAGE
- CEPIE.
- CIAOPANIC
- CIAOPANIC TYPY
- COLLAGE GALLARDAGALANTE
- COLONY 2139
- Daily russet
- Discoat
- DouDou
- ear PAPILLONNER
- GALLARDAGALANTE
- GALLARDAGALANTE OUTLET
- IACUCCI
- Kastane
- Loungedress
- Lui's
- mystic
- Omekashi
- one after another NICE CLAUP
- PalinkA
- PAPILLONNER

おすすめのハッシュタグ

ホリデスタイル フチブラコーデ CIAOPANIC TYPY チャオパニックティブー typy

ワイドパンツ 大人カジュアル ママコーデ シンプルコーデ 大人コーデ 暮スタイリング

春コーデ

人気順 新着順

un dix cors 淀屋橋オドナ店 M (A) (R) (I) (E)

russet 新静岡セノバ店 山本優

un dix cors 淀屋橋オドナ店 M (A) (R) (I) (E)

ear PAPILLONNER ららテラス武蔵小杉店 ららテラス武蔵小杉...

The screenshot shows a web browser window with the URL 'palcloset.jp'. The page title is 'Discoat'. The breadcrumb trail is 'TOP > コーディネート > Discoat(ディスコート) > Discoat 京橋京阪モール > ancoのコーディネート'. The main image shows a woman wearing a light-colored short-sleeved top and a long, patterned skirt. To the right, there is a circular profile picture for 'anco' and a date '2019.5.10'. Below the main image are four smaller images showing different views of the outfit. A large list of tags is provided, including 'プチプラコーデ', 'プチプライス', 'Lee', '低身長', 'ロングスカート', '花柄', 'トップス', '新作', '楽チンコーデ', 'リラックスコーデ', 'ゆるコーデ', 'ベージュ', 'NEW', 'スタッフコーデ', 'ロゴT', '人気', '流行り柄', '夏', 'シンプル', 'コーデ', 'スカート', 'フレアスカート', 'カジュアルスタイル', '楽チン', 'キレカジ', '大人カジュアルコーデ', '綿麗目スカート', 'プチプラ', 'ニュアンスカラー', '小花柄', '着回しコーデ', '先取りコーデ', '花柄スカート', and 'Leeコラボ'. Below the tags is a section for '着用アイテム' with three small images of the items.

スタッフのその他のコーディネート



もっと見る

[<](#) [>](#) [📄](#)

🔒 palcloset.jp 🔄

📶 📶 📶 +

PAL CLOSET
ONLINE STORE

📖 🕒 🛒 👤 ☰

TOP > スタッフ一覧

ブランドから探す ^

- すべてのブランド ×
- 3COINS >
- allegory GALLARDAGALANTE >
- BARAK >
- baseyard tokyo >
- BEARDSLEY >
- BIRTHDAY BAR >
- BONbazaar >
- CAPRICIEUX LE'MAGE >
- CEPIE. >
- CIAOPANIC >
- CIAOPANIC TYPY >
- COLLAGE GALLARDAGALANTE >
- COLONY 2139 >
- Daily russet >
- DaTuRa >
- Delyle NOIR >
- Discoat >
- DouDou >
- Drawing Numbers >
- ear PAPILLONNER >
- Every very nice claup >
- GALLARDAGALANTE >
- GALLARDAGALANTE OUTLET >
- IACUCCI >

ランキング

1



長尾淑華
イオンモールりんくう泉南店
CIAOPANIC TYPY

2



中尾崇子
原宿店
Kastane

3



佐藤亜由美
青山店
Whim Gazette

4



船津知里
権原店
CIAOPANIC TYPY

もっとみる ∨

スタッフ一覧

身長:



NAMAI
ルミネ新宿店
SHENERY



勝亦将
本部
CIAOPANIC TYPY



midori
博多店
CIAOPANIC TYPY



上田陽香
HEPFIVE店
CIAOPANIC



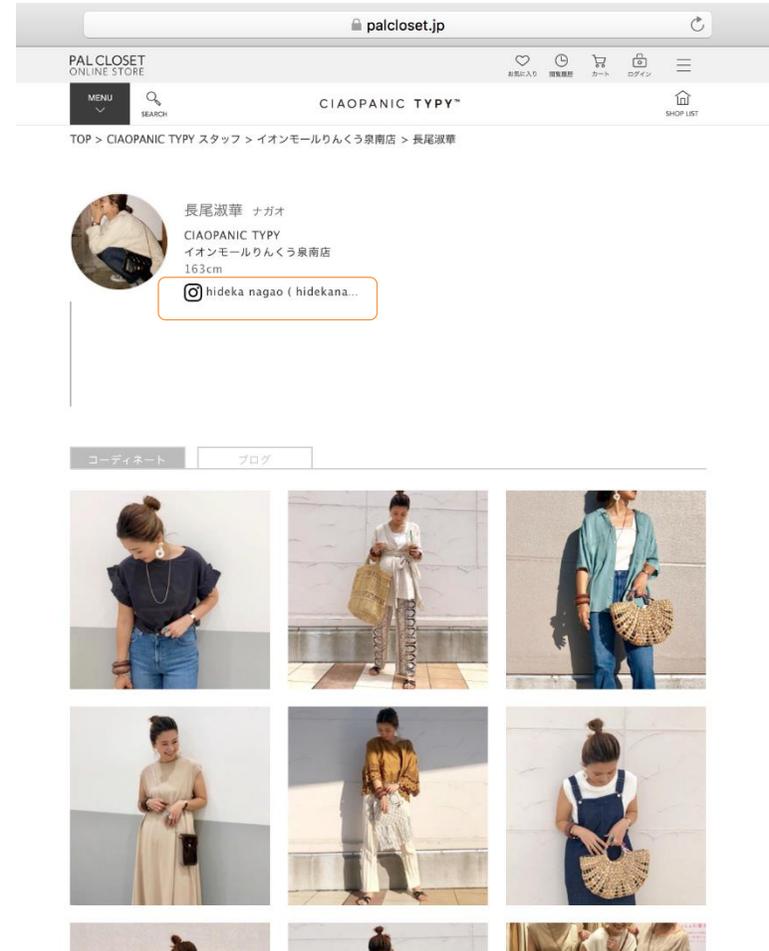






The screenshot shows a web browser window with the URL `palcloset.jp`. The page header includes the store name "PAL CLOSET ONLINE STORE" and navigation icons for "お気に入り" (Favorites), "履歴管理" (History Management), "カート" (Cart), "ログイン" (Login), and a menu icon. The main content area features a search bar and the brand name "CIAOPANIC TYPY™". Below this is a breadcrumb trail: "TOP > CIAOPANIC TYPY スタッフ > イオンモールりんくう泉南店 > 長尾淑華".

The staff profile for "長尾淑華 ナガオ" (Hideka Nagao) is displayed, including her name, brand affiliation "CIAOPANIC TYPY", store location "イオンモールりんくう泉南店", and height "163cm". An Instagram handle "hideka nagao (hidekana...)" is also shown. Below the profile are two tabs: "コーディネート" (Coordination) and "ブログ" (Blog). A grid of fashion photos follows, showing various outfits such as a dark blue top with jeans, a white dress with a straw bag, a teal cardigan with jeans, a beige dress, a gold jacket with white pants, and a blue dress with a straw bag.



STAFF STARTで重要な効果測定

販売員のコンテンツごとの個人売上がランキング形式で表示されます。

数字はイメージです

analytics.staff-start.com

並べ替え EC売上順

検索結果 1440 件中 1 - 20 件までを表示中

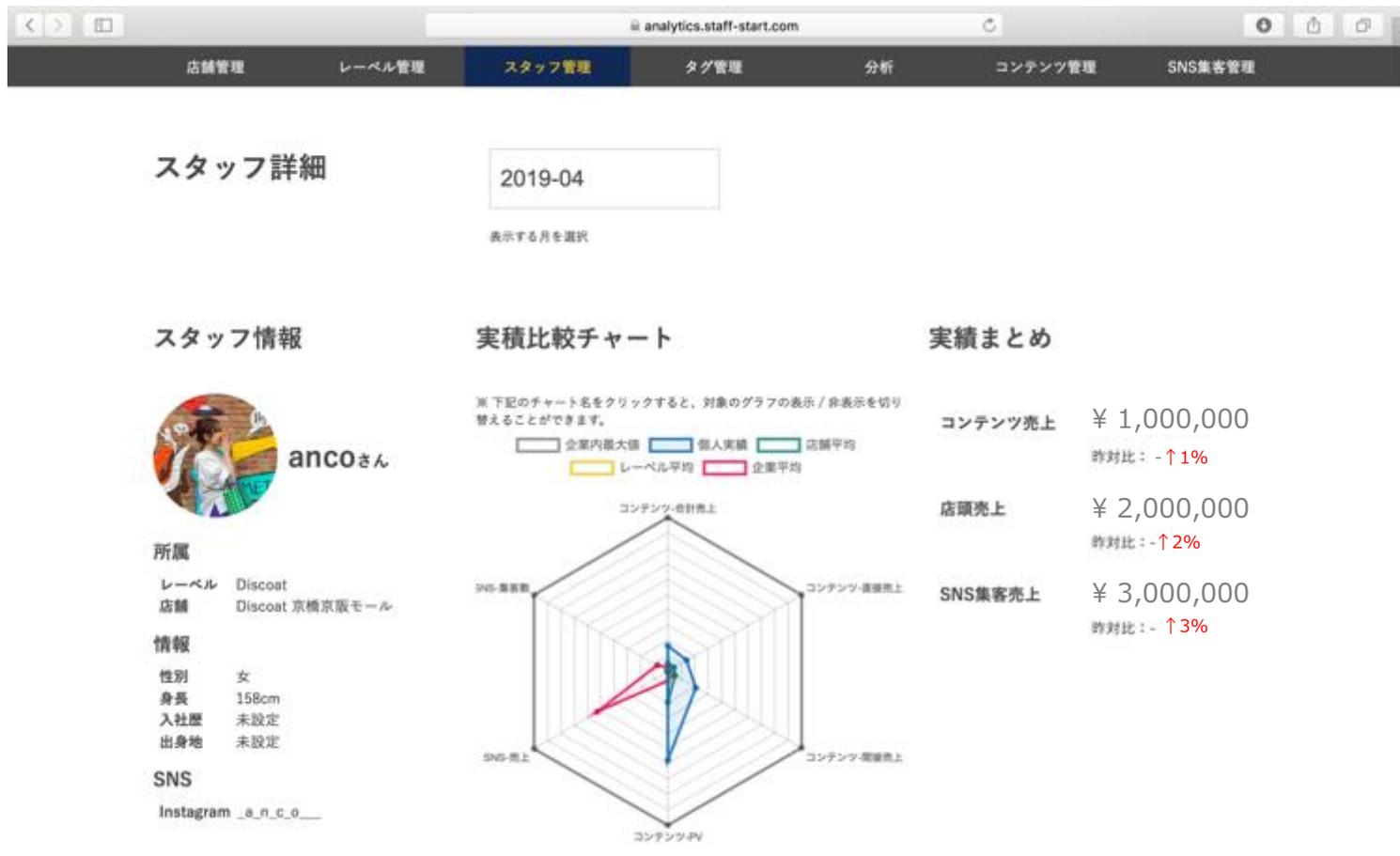
1 2 3 4 ... 71 72 次最後

リスト グラフ

順位	写真	名前	ブランド	店舗	EC売上
1		anco	Discoat	Discoat 京橋京阪モール	¥4,000,000
2		樋之口美奈	who's who Chico	Salon by Chico 横浜ルミネ店	¥3,000,000
3		長尾淑華	CIAOPANIC TYPY	イオンモールりんくう泉南店	¥2,000,000
4		上杉美穂	Kastane	金沢フォーラス店	¥1,000,000

販売員を細かく個人分析し、チャート化してくれます。

数字はイメージです



コンテンツ接客売上



コンテンツごとの実績



商品ごとの実績



数字はイメージです

SNS集客売上



A D A S T R I A
Play fashion!

BAROQUE JAPAN LIMITED


BAYCREW'S



MARK STYLER

 三井不動産グループ



PAL GROUP

 TSI HOLDINGS


URBAN RESEARCH Co.,Ltd.

 WEGO

…and more

※ロゴはアルファベット順で掲載しています。

PERFORMANCE

STAFF START 1年データ

2018年5月 ~ 2019年4月

STAFF STARTコンテンツ経由の売上

¥20,842,739,889

導入ブランド数

649ブランド

自社EC内の平均売上シェア率

約43%

1スタッフの最高売上(月)

¥34,485,354

1投稿の最高売上

¥5,077,455

2019年1月の1スタッフ平均投稿数

約12投稿

STAFF STARTが選ばれる理由

**O2O、オムニチャネル、
OMO、ユニファイドとか、**

**難しい言葉が昔からよくなりますが、
このワードが言いたいことは主に2つ。**

- 1 : チャネルが増えてきているけど、
お客様1人1人に合った対応をしたい。**

- 2 : ECばかり伸びているけど、
店舗に来店してほしい。**

STAFF STARTは全部できます

- 1 : チャネルが増えてきているけど、
お客様1人1人に合った対応をしたい。
⇒似合う服を提案するという事は難しい。
だからスタイリストである販売員が必要。
商品のマッチングより自分のテイストに合った
販売員とのマッチング。
- 2 : ECばかり伸びているけど、
店舗に来店してほしい。
⇒今は販売員が人気が出れば来店する時代。
実際Instagramで出勤情報を出してる販売員多数。

しかも今は店舗の評価にも利用できる！！