

当社の中心であるS Iビジネスの他に、共同利用型サービスやBPOなど幅広いジャンルのビジネスを展開しています。

基幹業務系 システム

オーダーメイドまたは
パッケージベースのシステム
開発・保守

【主なシステム】

- 個人保険業務システム
- 企業保険業務システム
- 営業支援システム
の開発・保守

業界共同システム・ サービス

多数の保険会社様が共同利用
するシステムの提供

【主なシステム／サービス】

- 保険会社共同ゲートウェイ

BPO

保険会社様の事務の一部を
サービスとして提供

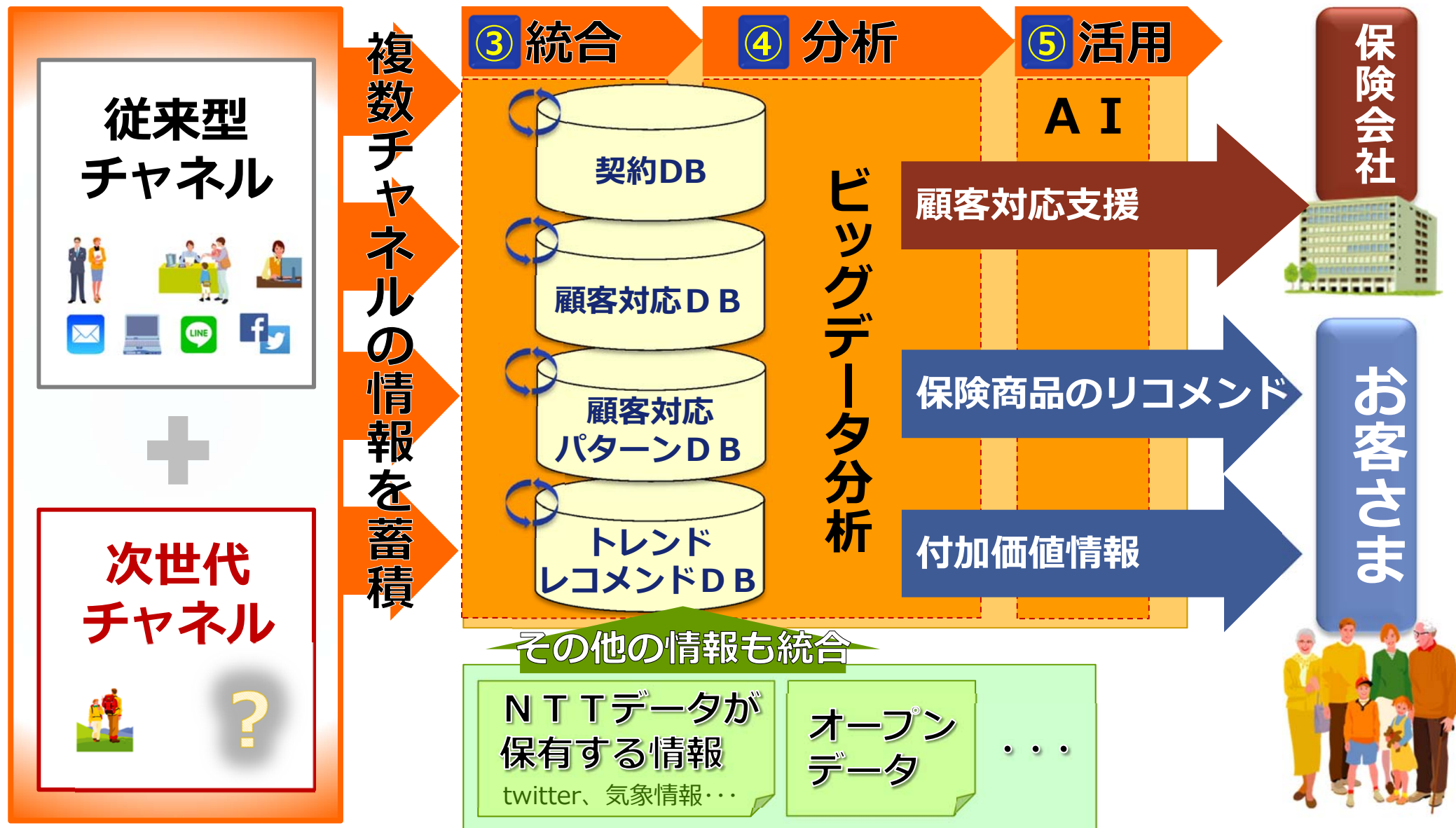
【主なサービス】

- 診断書データエント
リー
- マイナンバー収集
- コール、ヘルプデスク
オペレーション業務

保険会社はお客さまとの接点（顧客チャネル）の強化を図っています。
当社は**従来型チャネルの更なる強化**と、**次世代チャネルの採用**を支援していきます。



複数の顧客チャネルから収集した情報を統合、分析、活用することで、リアルタイム型のきめ細やかな顧客対応を実現しようとしています。



斬新なアイデアで、顧客チャネルの強化に取り組むパートナーを求めます。

求
む
！

① 従来型のチャネルを強化するサービス

② 次世代のチャネルとなるデバイス・アプリケーション

③ 複数チャネルの情報を統合、一元管理する技術

④ 顧客接触情報をビッグデータ分析する技術

⑤ 顧客接触情報を的確なアプローチに活用する技術

NTTデータは業界共同のインフラ・サービスの構築を目指しています。
業界のスタンダードとして広く利用されるモデルと一緒に創ってみませんか？