

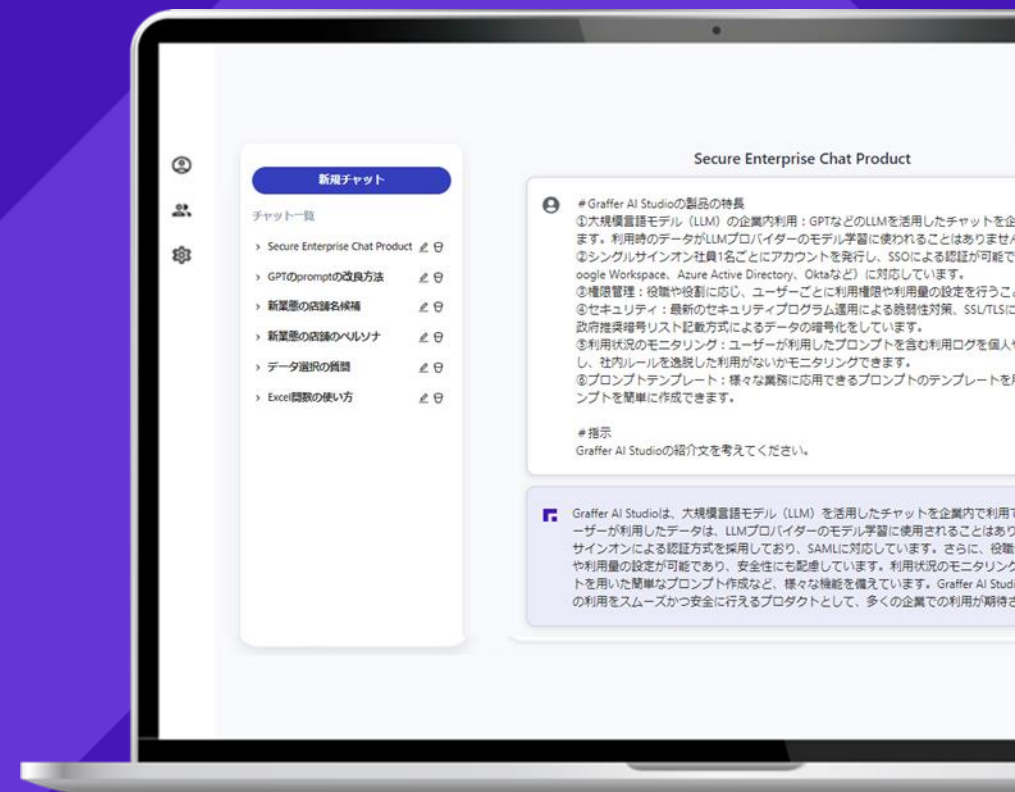


# Graffer AI Studio

生成AI・LLMを企業の業務に活用するアプリケーション

株式会社グラファー

宮脇 大



## Graffer AI Studioについて

34,330

## Graffer AI Studioについて

# 34,330

※サービス提供開始した2023年4月27日から2023年7月10日までに、当社サービスで利用されたチャット回数

# Graffer AI Studioについて

業務でもChatGPTを使いたい

自社の情報で回答してほしい

勉強会してもらえませんか？



LLMの法人利用に対応

ChatGPT + α

企業向けPrompt研修

GPT-4に対応

独自機能を続々と開発

Prompt作成代行も実施

## Graffer AI Studioについて

研修前

DXチームや上長、他部門メンバー数人で使ってみてはいるのですが、いまいちうまく使いこなせていない現状があり、すごくもったいないと感じています。

研修中

この解決案はどうやって辿り着いたのでしょうか？  
※こういう試行錯誤の連続だと思い、解決案だけではなく解決に辿り着いたプロセスを参考にさせてほしいです！

研修後

どうしても今の業務フローのまま、どこでGPTを活用するのか？と発想していましたが、GPTが得意なフローに変えてしまうという発想が脱帽でした。

宮脇さんが使われたプロンプトをお手すきの際に共有いただくことは可能でしょうか？

ぜひ参考にさせていただきたいです！



**Graffer**

[SPECIAL TICKET]

ChatGPTのPromptを  
1つ作成いたします

株式会社グラファー  
<https://graffer.jp/>  
aistudio@graffer.jp



イベントや研修で  
配布中のTICKET

## 本日の説明内容

01

特定の用途に！

モデルのチューニング機能



02

まとめて処理におすすめ！

ファイル読み込み&一括処理機能



03

任意の情報から回答！

GPTを使ったFAQボット機能



04

製品の契約無くてもOK！

Promptの壁打ち・企業向け研修



# モデルのチューニング機能

## チューニング無しのChatGPTの場合

求めるアウトプットを作るための  
指示の仕方がわからない

1日の仕事の流れ

具体的な指示を書かないと  
求めるアウトプットが作れない

#指示  
元テキストの単語を使って、仕事内容と1日の流れのsampleを作成してください。

#元テキスト  
朝礼、メールチェック、アポイント準備、新規のテレマ(アポ取り)、営業車で移動、1件目の商談、昼食、2件目の商談先へ移動、2件目の商談、新規のテレマ(アポ取り)、原稿制作担当者との打合せ、退社

仕事内容と1日の流れのサンプル:

朝礼：朝一でチームメンバーとの短いミーティングを行い、当日のスケジュールを確認します。  
メールチェック：メールボックスをチェックし、重要なメッセージに返信したり、タスクを整理します。  
アポイント準備：予定されている商談や打合せに向けて必要な資料やプレゼンテーションを準備します。  
新規のテレマ(アポ取り)：新規の顧客に電話をかけ、商談のアポイントを取るための交渉を行います。  
営業車で移動：商談先へ向けて営業車で移動します。  
1件目の商談：予定されている商談先で、製品やサービスについてのプレゼンテーションを行い、顧客のニーズや要望を確認します。  
昼食：商談の合間に昼食をとります。  
2件目の商談先へ移動：別の商談先へ移動します。  
2件目の商談：2件目の商談先で、またプレゼンテーションや交渉を行います。  
新規のテレマ(アポ取り)：午後にもう一度、新規の顧客に電話をかけ、商談のアポイントを取るための交渉を行います。  
原稿制作担当者との打合せ：広報チームの原稿制作担当者との会合、広報資料や広告の制作についての打合せを行います。  
退社：一日の仕事が終わり、退社します。

## チューニングした独自モデルの場合

仕事内容と1日の流れ

#指示  
元テキストの単語を使って、仕事内容と1日の流れのsampleを作成してください。

#元テキスト  
朝礼、メールチェック、アポイント準備、新規のテレマ(アポ取り)、営業車で移動、1件目の商談、昼食、2件目の商談先へ移動、2件目の商談、新規のテレマ(アポ取り)、原稿制作担当者との打合せ、退社

#sample

AM9:00~9:15：朝礼  
AM9:15~9:30：メールチェック  
AM9:30~10:00：アポイント準備  
AM10:00~10:30：新規のテレマ(アポ取り)  
AM10:30~11:00：営業車で移動  
AM11:00~12:00：1件目の商談  
PM12:00~13:00：昼食  
PM13:00~13:30：2件目の商談先へ移動  
PM13:30~14:30：2件目の商談  
PM14:30~15:00：新規のテレマ(アポ取り)  
PM15:00~15:30：原稿制作担当者との打合せ  
PM15:30~17:00：退社

貴社業務にチューニングを実施  
簡単な指示でアウトプットを作成

Aの業務、Bの業務それぞれに  
特化したモデルを作成可能

# ファイル読み込み & 一括処理機能

## 一括処理

**1 プロンプトの入力**  
一括処理の内容を定義します。

**一括処理名** 必須  
この処理につける名前を入力してください。

アンケート調査の回答集の作成

**プロンプト** 必須 テンプレートを使う  
一括処理のプロンプトを入力してください。処理対象のデータは中括弧 ( ) で括られた変数 (例: 変数名) に代入されます。

#指示

- ・オンラインショッピングを利用する際の利点をアンケート調査します。
- ・調査をする前に、事前に想定回答を考えたいです。
- ・(ターゲット)に、オンラインショッピングを利用する際の利点は何か? をアンケート調査した際に、回答しそうな内容を3つ考えてください。

129/1000

[処理データのインポートへ](#)

**2 処理データの読み込み**  
一括処理を行うデータをCSVファイルから読み込みます。

プロンプトに設定された変数  
ターゲット

**CSVファイル** 必須  
一括処理を行うデータをCSV形式で選択してください。現在のプロンプトに設定されている変数を反映した形式のCSVもご利用いただけます。

[CSVファイルを読み込む](#)

例：A列にかかっている商品をB列のターゲットにPRする広告コピーを作ってください。

手元のCSVを読み込み可能

**4 処理結果の表示**  
一括処理の結果が表示されます。

「○○の広告コピーの作成」出力ジョブ [データ比較](#)

結果	終了時刻	出力内容
✓	2023/07/10 00:35	1. 利便さ：オンラインショッピングは、自宅やオフィスから手軽に商品を購入できるため、外出
✓	2023/07/10 00:35	オンラインショッピングを利用する際の利点に関する想定回答は以下の通りです：1. 利便さと!
✓	2023/07/10 00:35	1. 24時間いつでも利用できる：オンラインショッピングは24時間営業しているため、緊急な商品
✓	2023/07/10 00:35	1. 減少する交通量と二酸化炭素排出量：オンラインシヨッ
✓	2023/07/10 00:35	1. 広範な商品の選択肢：オンラインショッピングでは、
✓	2023/07/10 00:35	高齢者にとってオンラインショッピングの利点として考
✓	2023/07/10 00:35	オンラインショッピングを利用する際の利点に関する想
✓	2023/07/10 00:35	1. 時間の節約：オンラインショッピングを利用することで、店舗へ行く際の商品の探索にかかる
✓	2023/07/10 00:35	ビジネスパーソンにとってのオンラインショッピングの利点として、以下の3つの回答が考えら
✓	2023/07/10 00:35	1. 広範な品揃え：オンラインショッピングでは、多くのショップやブランドから様々なスポー

**実行結果**

実行時間	処理件数	成功件数	失敗件数
15秒	10件	10件	0件

[実行結果をCSVでダウンロード](#)

100行の一括処理で生産性UP



# GPTを使ったFAQボット機能

AI Studio / インデックス一覧 / インデックス詳細

## インデックスボット

単語ではなく文章で検索可能

(GPTで単語の揺れを補完)

マネージャーの1泊あたりの宿泊費の上限額が知りたい。

### 関連情報

#### 宿泊費の限度額 (0.913356)

- 第12条 出張による1泊当り宿泊費の限度額は次のとおりとする。(1) 一般社員 8,000円 (2) マネージャー 9,000円 (3) 部長 10,000円 (役…

#### 新地到着後の宿泊費 (0.865018308)

- 第21条 新地到着後、やむを得ない事情により旅館に宿泊した場合は、社員および同伴親族に対し、前条に定める宿泊費を限度としてその実費を支給する。ただし、支給を受ける期間に…

#### 日当の計算方法 (0.855398953)

- 第13条 日当は1日につき次に定める金額とし、出発の日から帰着の日までの日数によって計算する。(1) 一般社員 2,000円 (2) マネージャー 2,500円…

#### 赴任時の交通費・宿泊費 (0.839539468)

- 第20条 現任地を起点として新しい住所に至る区間の順序につき、交通費および宿泊費を本規程の定めるところにより、社員に対して支給する。2. 同伴する親族に対しては、社員と同等…

#### 旅費の種類 (0.831106305)

- 第5条 本規程でいう旅費とは次のものとする。なお、本条第1号および第2号は実費が支払われるものとし、出張後すみやかに領収書を提出するものとする。(1) 交通費 (2) 宿泊費…

#### 交通費の計算 (0.828986645)

- 第11条 交通費は、次の区分によって実費を支給する。(1) 鉄道料金 (2) 船賃 (3) 航空料金 (4) その他の交通料金 2. レンタカーの利用は原則として認めないが、所…

#### 出張の区分 (0.814503431)

- 第4条 出張の区分は、出張を命ぜられた社員の勤務地を起点として次のとおり区分する。(1) 日帰り出張 日帰り出張とは、片道100km以上の距離であるが、または片道2時…

選択した情報から回答を生成

### 回答履歴

Q: 日帰り出張の距離は？

A: 日帰り出張の距離は片道100km以上です。

Q: 人事異動で新しい勤務地で仕事をします。家探しのために家族と一緒にいきたいのですが、交通費は支給されますか？

A: はい、交通費は支給されます。

Q: 人事異動で新しい勤務地で仕事をします。家探しのために家族と一緒にいきたいのですが、交通費は支給されますか？ごどもはどうなりますか？

A: はい、交通費は支給されます。ただし、子供が満6歳未満の場合は宿泊費は支給されません。

他の社員が検索した履歴も表示

登録したドキュメントから  
関連度の高い候補を表示

ChatGPTでは回答ができない

自社の任意の情報で回答可能

# GPTを使ったFAQボット機能

## ドキュメントインポート

- 1 インポート方法の指定**  
ナレッジインデックスで使用するドキュメントのタイプを選択します。  
  
インポート方法 必須
  - 直接入力  
直接テキストを入力します。
  - ファイルからインポート  
ファイルを指定してインポートします。
  - URLからインポート  
URLを指定してインポートします。
- 2 インポート**  
インポートしたドキュメントをプレビューできます
- 3 インポート結果の表示**  
インポートしたファイルが正常に取り込まれたかを確認できます

手元のドキュメントや  
webページの内容を登録可能

### 事例①：社内規定に関する問い合わせ

出張、休暇、入社退社、結婚出産など

### 事例②：会社パソコン・携帯に関する問い合わせ

パスワード忘れ、故障、紛失、通信制限解除など

### 事例③：顧客向け営業資料の検索データベース

過去提案資料の検索、共有など

# Promptの壁打ち・研修

便利な使い方を教えてほしい

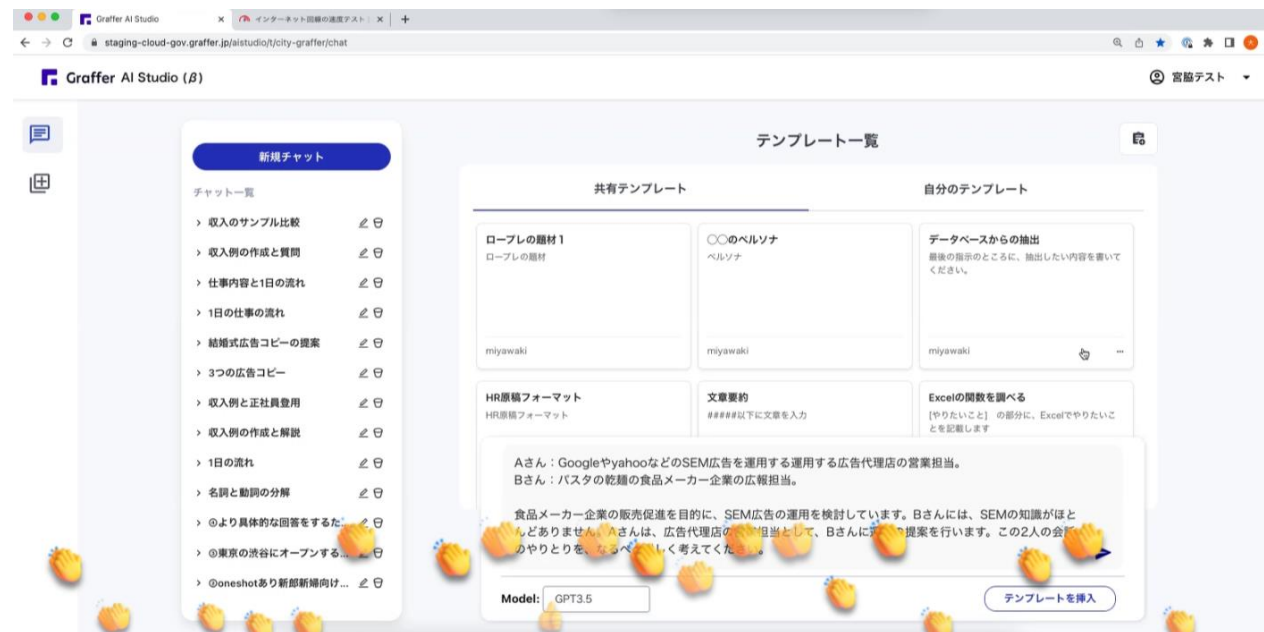
お作法を教えてほしい

稼働中のプロジェクトで利用したい

Promptを見てもらえますか？

AzureのOpenAIで内製化しました

その場合も相談可能ですか？



①リアル開催

②オンライン開催

③リアル+オンラインのハイブリッド開催

# Graffer AI Studioについて

まずは少数の人にチャットのIDを  
配布して活用案を検証します。

自分の業務が、このチャット画面で  
便利になるイメージがありません。



# Graffer AI Studioについて

ChatGPT (LLM) は iPhoneのような存在

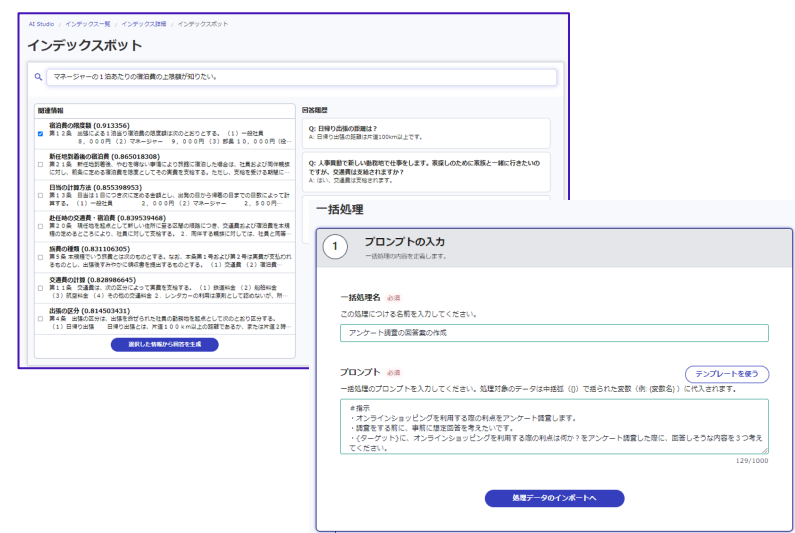


チャット画面は 1つのアプリケーション



「チャット画面を使っただけで LLMの可能性を評価してはいけなかったことがわかりました」

業務の目的に適した 各アプリケーション



「こういう風に、機能になれば、業務活用のイメージも湧きますね」

## お問い合わせ先

01

特定の用途に！  
モデルのチューニング機能



02

まとめて処理におすすめ！  
ファイル読み込み＆一括処理機能



03

任意の情報から回答！  
GPTを使ったFAQボット機能



04

製品の契約無くてもOK！  
Promptの壁打ち・企業向け研修



株式会社グラファー

<https://graffer.jp/>  
[aistudio@graffer.jp](mailto:aistudio@graffer.jp)



ご視聴いただいた皆様に  
プレゼントいたします