

An illustration of an iceberg floating in the ocean. The top part of the iceberg is visible above the water surface, while the much larger bottom part is submerged. The sky is blue with white clouds, and the water is a light blue color. The overall scene is bright and clear.

# 戦略採用 AI面接サービス SHaiN

採りたい気持ちをカタチにしたい



## 株式会社タレントアンドアセスメント 代表取締役 山崎 俊明

1973年、大阪府生まれ。大学卒業後、株式会社大正銀行に入行。優秀外交賞を最短記録で受賞。

その後、アクサ生命保険株式会社に入社。世界の生命保険金融サービス専門職トップクラスのメンバーで構成されるMDRT(世界100万ドル円卓会議)会員資格を同社最年少で取得。大阪LAマネージャー、仙台LA支社副支社長、金融法人営業部副部長を全て最年少で歴任、マネジメント、スカウト、トレーニング業務等に従事。

2011年、株式会社T&Aパートナーズを設立。

2014年、株式会社タレントアンドアセスメントを設立、代表取締役に就任。

【著書】『成功者への手紙』(綜合法令出版)、『すべての成功はこの手紙から始まった』(メディアサーカス)、『戦略採用』(東京堂出版)、『AI面接 #採用』(東京堂出版)



# タレントアンドアセスメント企業概要

設立年月	2014年10月
代表者	代表取締役 山崎 俊明
事業内容	戦略採用コンサルティング事業
	AI面接サービス事業
	人材採用・育成サポート事業
	メディアプロデュース事業



# 株式会社タレントアンドアセスメントについて

## 「採りたい気持ちをカタチにしたい」



Mission

私たちは『戦略採用メソッド』を通じ、人材採用に関わる様々なサービスを提供し、経営者の方々とともに「組織の未来像」を追い求め続けていきます



Value

『戦略採用メソッド』を通じ、  
ビジネスを構築する



Vision

SHaiNを世界共通の  
面接プラットフォームにする

## 沿革

- |          |                                     |          |                                 |
|----------|-------------------------------------|----------|---------------------------------|
| 2014年10月 | 株式会社タレントアンドアセスメント創業                 | 2018年7月  | AI面接サービスSHaiNの簡易版 SHaiN EXをリリース |
| 2014年12月 | 独自開発した『戦略採用メソッド』の販売開始               | 2019年5月  | AI面接サービスSHaiN 動画閲覧サービスをリリース     |
| 2017年2月  | 世界初となるAIによる採用面接プログラム開発に成功           | 2019年8月  | SHaiN 導入社数100社を突破               |
| 2017年6月  | AI面接サービスSHaiNデモンストレーション発表           | 2021年6月  | SHaiN 導入社数300社を突破               |
| 2017年10月 | AI面接サービスSHaiN iOS版をリリース             | 2021年12月 | sonar ATSとのAPI連携開始              |
| 2018年2月  | AI面接サービスSHaiN Android版・Pepper版をリリース | 2021年12月 | 日本社宅サービスと業務提携                   |

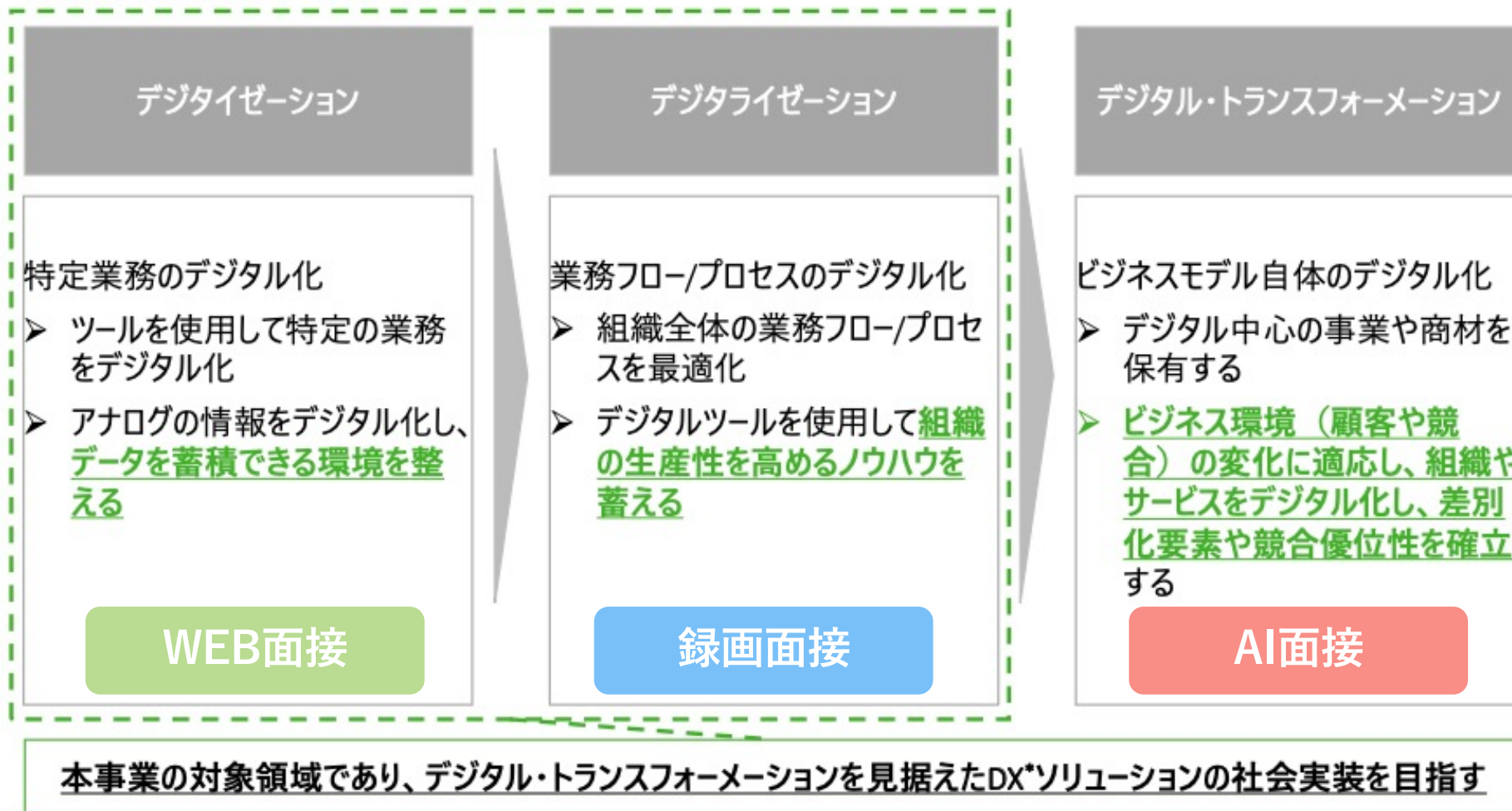




# 採用面接におけるデジタル化の流れ

ビジネスモデル自体のデジタル化は、業務フロー等の部分的な自動化により蓄積したデータを活用し、組織、サービス等に差別化要素や競合優位性を持たせることで実現可能と想定

## デジタル・トランスフォーメーションへの一般的なフロー



出所：デジタルトランスフォーメーションを推進するためのガイドライン（経済産業省）

\*：本事業におけるDXは、特定の業務または業務フローおよびプロセスのデジタル化と定義しています





# SHaiN

Strategic Hiring AI Navigator





# AI面接サービス SHaiN の概要

スマートフォンで



iPhone

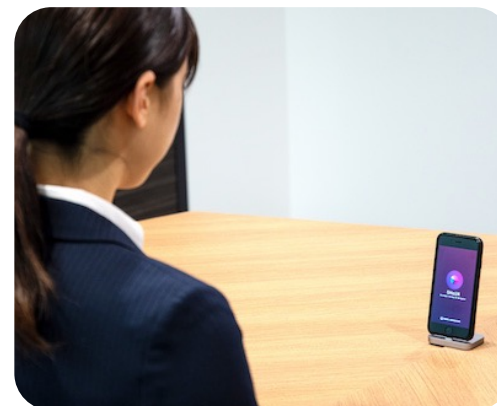
Android

※ PC/タブレットでの受検には対応しておりません。

いつでも・どこでも



面接できる



## 用途に合わせた3つのプラン

スタンダード

新卒・中途採用向け

10,000円/件

- ✓ 候補者の資質を明確にする
- ✓ 詳細な評価レポート
- ✓ 採用後の評価データとして活用

クイック

初期選考向け

5,000円/件

- ✓ 評価深度と受検者負荷の高バランス
- ✓ スタンダードとライトの良いとこ取り
- ✓ 高いコストパフォーマンス

ライト






主にアルバイト向け

3,000円/件

- ✓ 専門職に求められる資質に特化
- ✓ 面接時間は5分程度
- ✓ 診断結果は最短1日



# AI面接サービス SHaiN の導入メリット

一人ひとりに対して 面接時間を確保	AIが、7つの質問項目を徹底的にヒアリング	
面接業務負荷を 大幅削減	面接の日程や会場の調整が不要	
応募エリアの 拡大	地方や海外の候補者へ、応募エリアの拡大	
採用基準の統一 「戦略採用メソッド」	面接官ごとの評価のバラツキが解消	
動画・音声データ を提供	表情や雰囲気の確認が可能	



## 候補者の態度を「時系列」で確認

1



2



3



4



5



6



7



8





# 受検者管理システム 評価確認画面





# 受検者管理システム 評価確認画面

The screenshot shows the SHaiN interface for candidate management. At the top, the SHaiN logo is displayed. Below it, there is a candidate profile section with a photo and the following information:

- 受検者情報**
  - ID: SNGK15340623
  - 氏名: 田中 奈央
  - 面接日時: 2020/05/14 20:13 ~ 21:02
  - 面接時間: 0時間49分
- タグ**
  - サマーインターン

A prominent red banner in the center reads: **候補者の回答内容はすべてテキスト化** (Candidate response content is all text-based). To the right of this banner, a green box indicates a stress tolerance score of 8.

Below the banner, the **回答情報** (Response Information) section is visible. It includes a note: **課題についての回答は【青文字】、行動についての回答は【赤文字】** (Answers for tasks are in blue text, answers for actions are in red text). The main content area displays a response to the question **バイタリティ** (Vitality), defined as the ability to continue working hard until the end. The response is a mix of blue and red text, describing the candidate's experience as a team captain in a basketball club and their reflections on team dynamics and communication.





# 面接評価レポート PDFイメージ (スタンダードプラン)



## 回答情報

課題についての回答は【青文字】、行動についての回答は【赤文字】で表示しています

### バイタリティ

課題をやり遂げようと、最後まで自己を投入させていく能力(粘り強さ、タフマインド、責任性、エネルギー感、気力、体力)

大学入学してから、未経験でビッグバンド・ジャズサークルに入部しました。完全に未経験だったので、まずは経験者と普通に同じレベルで演奏が出来るようになることを最初の目標にしました。私には入部するきっかけとなった同じ高校の先輩がいて、そのサークルの発表会に招待してもらったときに先輩が演奏しているのを見て、私もその先輩みたいに上手にかっこよく演奏がしてみたいという気持ちになったのがきっかけで始めました。

私には楽器の演奏の経験がまったくなかったので、とりあえず目標のレベルに到達するには、練習量しかないと思って、練習量だけは誰にも負けないという気持ちでとにかく練習しました。もちろん部のみんなと一緒に練習だけでは絶対に経験者の人には追いつけないと思っていたので、部の練習が終わった後も毎日3時間くらい自主練習をして、それを2年間続けました。夜遅くまで練習をしたりしたので、ご飯を食べるのを忘れて練習をしていたことも結構ありました。

そうして練習を続けていって、2年目になったときには技術的にはほぼ他の部員に追いつくことができ、自分の最初の目標にしていたレベルまで到達することができました。そのときに、入部したときに目標にしていた先輩から練習に対する姿勢とか練習量とかを褒められて、さらに上を目指そうと思って、先輩にも相談して、次の目標としてコンサートマスターを目指すことにしました。

私は絶対音感がなかったんですが、それはコンサートマスターになるには結構大きなハードルなのですが、3年目には、そのハンディを乗り越えて先輩にもサポートしてもらって、コンサートマスターになることが出来ました。そして、がんばりを見てくれていた部員全員から推薦されて、部長も務めることになりました。

大学時代に、期末試験の前に交通事故で2週間ほど入院するような怪我をしまいました。学校の授業にも出席できなくて、右手も骨折してしまっていたので、ほとんど勉強も出来ないという状況だったので、精神的にも肉体的にもとても厳しい状況でした。

でも期末試験を受けないと留年してしまうので、もちろんそれを避けなければいけないと思って、病院の担当の先生と両親に相談しまして、無理を言って、なんとか特別に試験の4日前に退院させてもらいました。

それでもかなり時間が足りなかった感じだったのですが、退院して家に戻ってから遅れた分をなんとか取り戻そうとしました。病院で入院している間に、苦手なところとか、自分があまり理解できていないなという範囲がどこかをわかるようにチェックしていたので、その範囲を中心に計画を立てて、4日間はほぼ徹夜で勉強をしまして、完全ではなかったですが、なんとか試験の範囲はすべて勉強を終わらせました。

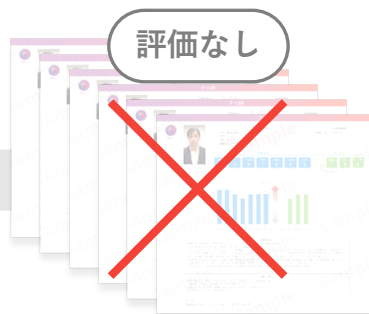
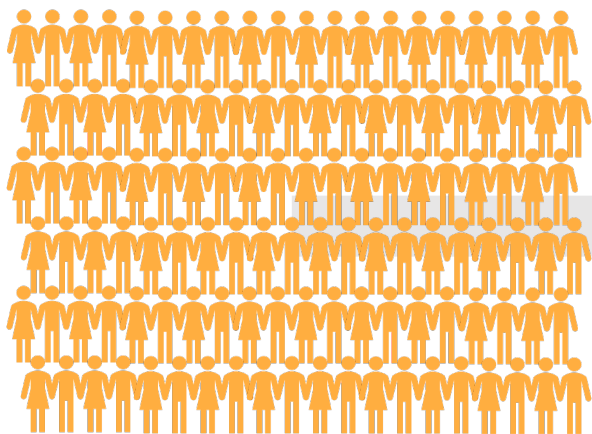
結果は、無事に試験を受けて、体調はかなり辛かったのですが、試験の点数も目標としていたところを超えて無事に単位も取得することができました。その経験があったおかげで、やっぱり日々の勉強が大事だと思ったので、その後の講義は集中して受けるようになって、勉強の密度がとても高まったと思います。

評価レポートはPDFでダウンロード可



# WEB面接サービスとの採用工数比較

WEB面接



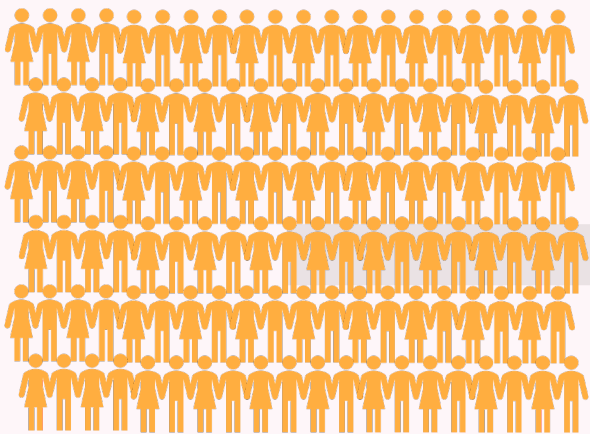
受検者

フィルター

評価工数



SHaiN



工数大幅減！







# WEB面接サービスとの並行利用イメージ

## 対人面接

見極め力  
**100%**

- ・相手の反応を見ながら質問できる
- ・目線が合う
- ・対人ならではの深掘り
- ・物理的コミュニケーション(握手等)

## Web面接

見極め力  
**Down**

- ・アイスブレイクや雑談ができない
- ・コミュニケーションが取りにくい
- ・面接官の質問力に左右される

対人面接のように人を見極めることができていない

## SHaiN + Web面接

見極め力  
**100%超**

- ・戦略採用メソッド(構造化面接)
- ・事前に候補者の経験を深掘することで、Web面接の質問力を補完
- ・資質を見極めることができる

対人と同じクオリティで採用活動を実施



# SHaiN の導入イメージ (スタンダードプラン)

## 現状

**応募** エントリーシート(作文)

**筆記試験** 性格判断試験など

**一次面接** 採用スタッフ

**二次面接** 管理職

**最終面接** 役員

## 導入後

SHaiN

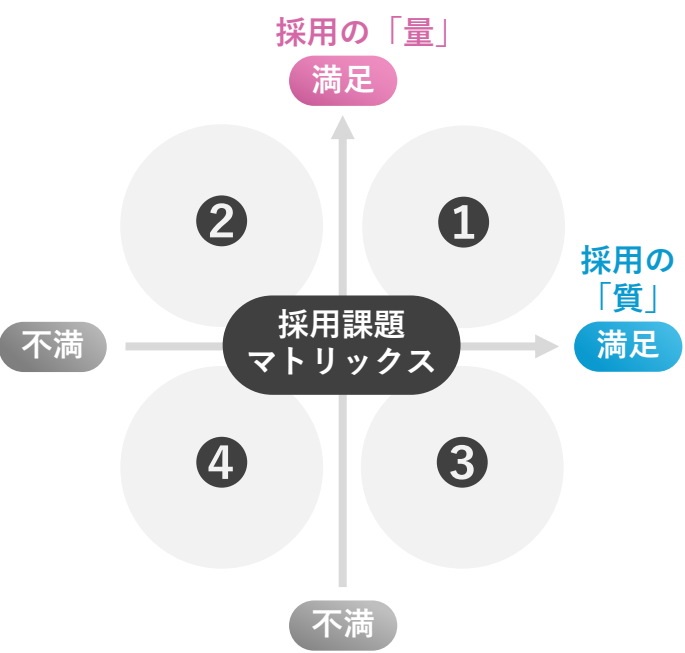


**二次面接** 管理職

**最終面接** 役員



# 採用課題とSHaiNの活用シーン



	量	質	企業の課題	SHaiNのニーズ
①	○	○	採用スタッフの不足 採用工数が多い	採用の効率化
②	○	×	優秀人材の不足 評価のばらつき 求める人材像が不明瞭	見極め力の向上 評価基準の統一化 人材ポートフォリオ
③	×	○	入社人数の不足 応募人数の不足	動機付けを強化し 内定辞退を防止 受検エリアの拡大
④	×	×	採用スキーム見直し 自社の魅力不足	既存概念に捉われない 採用ツールの導入 オープン面接機能の活用



## 採用の不平等をなくすために…

AI面接SHaiNは、年齢、性別、障がい、人種、民族、生まれ、宗教、経済状態などに影響されない面接評価を可能にし、**すべての人が、能力を高め、社会的、経済的、政治的に取り残されない**面接プラットフォームの実現を目標としています。



### 面接官の経験・主観に基づく評価

人による評価が中心の面接では、面接官の経験や主観に基づいて評価されるため、バイアスが生じやすい

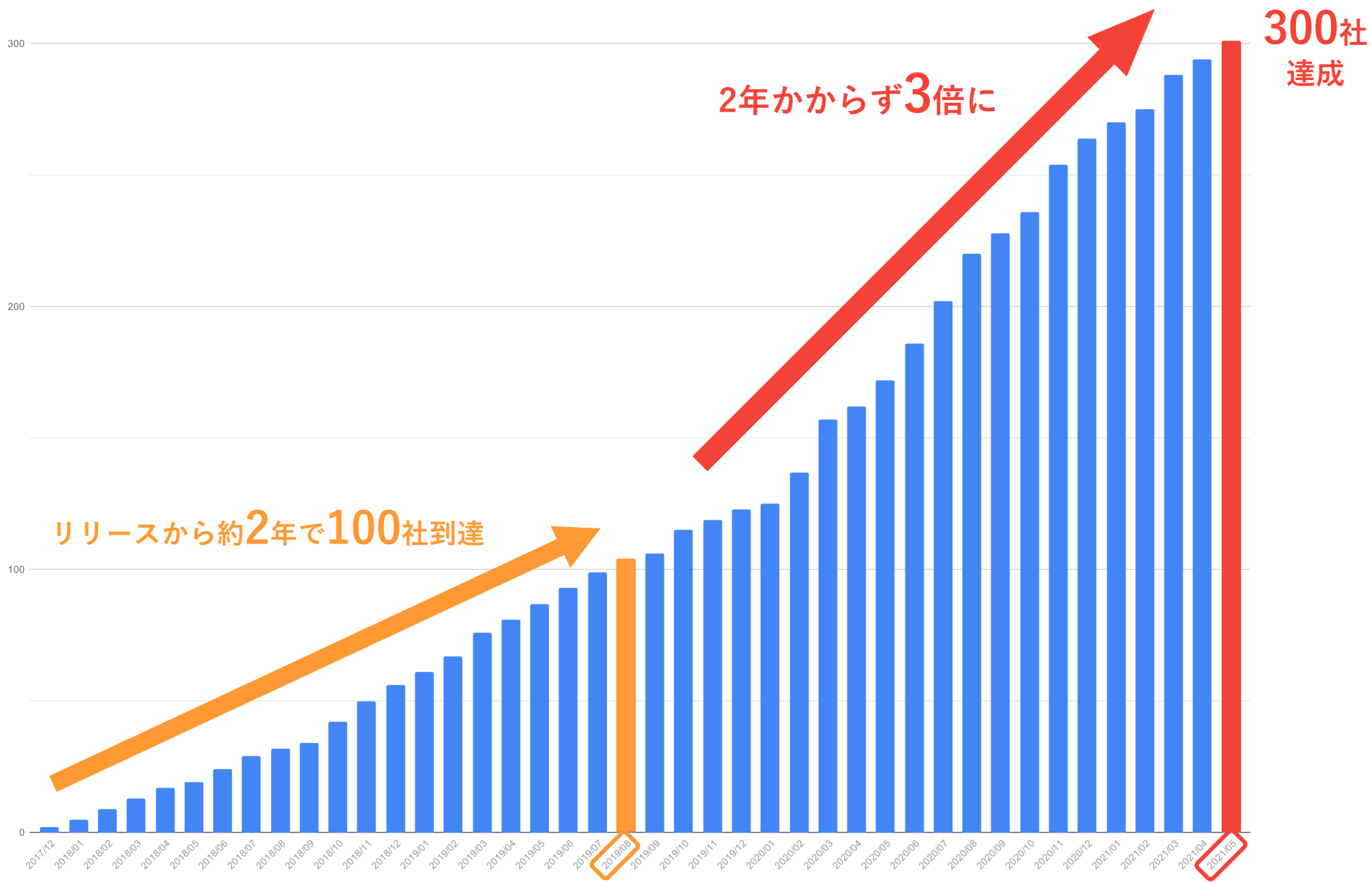


### 外的要因の影響を受けない客観的な評価

AI面接SHaiNには、社会的常識や文化の概念がないため、候補者の見た目やバックグラウンドに影響されず、バイアスを排除した評価が可能



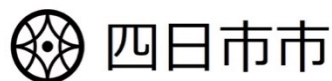
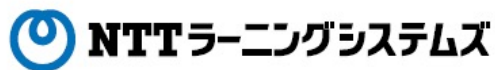
# 導入社数の推移







# 導入企業（試験導入含む）



## 300社以上が導入



# プランと料金体系

## SHaiN スタンダードプラン 新卒・中途採用向け

**10,000円/件**  
評価レポート料金（単価）

時間	<b>24時間/365日</b>	
場所	<b>世界中、どこでも</b>	
所要時間	<b>40～60分</b>	
AI質問項目数	<b>7項目</b>	
フリー質問項目数	<b>10項目まで</b>	
観察項目数	<b>3項目</b>	
動画・音声	<input type="radio"/>	採点評価 <input type="radio"/>
回答内容のテキスト化	<input type="radio"/>	総合評価コメント <input type="radio"/>
納品期間	<b>5営業日後</b>	

## SHaiN クイックプラン 初期選考向け

**5,000円/件**  
評価レポート料金（単価）

時間	<b>24時間/365日</b>	
場所	<b>世界中、どこでも</b>	
所要時間	<b>15～30分</b>	
AI質問項目数	<b>3項目</b>	
フリー質問項目数	<b>10項目まで</b>	
観察項目数	<b>2項目</b>	
動画・音声	<input type="radio"/>	採点評価 <input type="radio"/>
回答内容のテキスト化	<input type="radio"/>	総合評価コメント <input type="checkbox"/>
納品期間	<b>3営業日後</b>	

## SHaiN ライトプラン アルバイト向け

**3,000円/件**  
評価レポート料金（単価）

時間	<b>24時間/365日</b>	
場所	<b>世界中、どこでも</b>	
所要時間	<b>5～10分</b>	
AI質問項目数	<b>3項目まで選択可</b>	
フリー質問項目数	<b>10項目まで</b>	
観察項目数	<b>2項目</b>	
動画・音声	<input type="radio"/>	採点評価 <input type="radio"/>
回答内容のテキスト化	<input type="radio"/>	総合評価コメント <input type="checkbox"/>
納品期間	<b>翌営業日後</b>	

※ 支払方法が後払いの場合、受検者管理システム利用料(年額60万円)がかかります

