

An illustration of an iceberg floating in a blue ocean under a blue sky with white clouds. The visible tip of the iceberg is on the left, and a much larger, submerged part is visible below the water line. The text is overlaid on the submerged part of the iceberg.

戦略採用 AI面接サービス SHaiN

採りたい気持ちをカタチにしたい



株式会社タレントアンドアセスメント 代表取締役 山崎 俊明

1973年、大阪府生まれ。大学卒業後、株式会社大正銀行に入行。優秀外交賞を最短記録で受賞。

その後、アクサ生命保険株式会社に入社。世界の生命保険金融サービス専門職トップクラスのメンバーで構成されるMDRT(世界100万ドル円卓会議)会員資格を同社最年少で取得。大阪LAマネージャー、仙台LA支社副支社長、金融法人営業部副部長を全て最年少で歴任、マネジメント、スカウト、トレーニング業務等に従事。

2011年、株式会社T&Aパートナーズを設立。

2014年、株式会社タレントアンドアセスメントを設立、代表取締役に就任。

【著書】『成功者への手紙』(綜合法令出版)、『すべての成功はこの手紙から始まった』(メディアサーカス)、『戦略採用』(東京堂出版)、『AI面接 #採用』(東京堂出版)



タレントアンドアセスメント企業概要

設立年月	2014年10月
代表者	代表取締役 山崎 俊明
事業内容	戦略採用コンサルティング事業
	AI面接サービス事業
	人材採用・育成サポート事業
	メディアプロデュース事業



株式会社タレントアンドアセスメントについて

「採りたい気持ちをカタチにしたい」



Mission

私たちは『戦略採用メソッド』
を通じ、人材採用に関わる様々
なサービスを提供し、経営者の
方々とともに「組織の未来像」
を追い求め続けていきます



Value

『戦略採用メソッド』を通じ、
ビジネスを構築する



Vision

SHaiNを世界共通の
面接プラットフォームにする

沿革

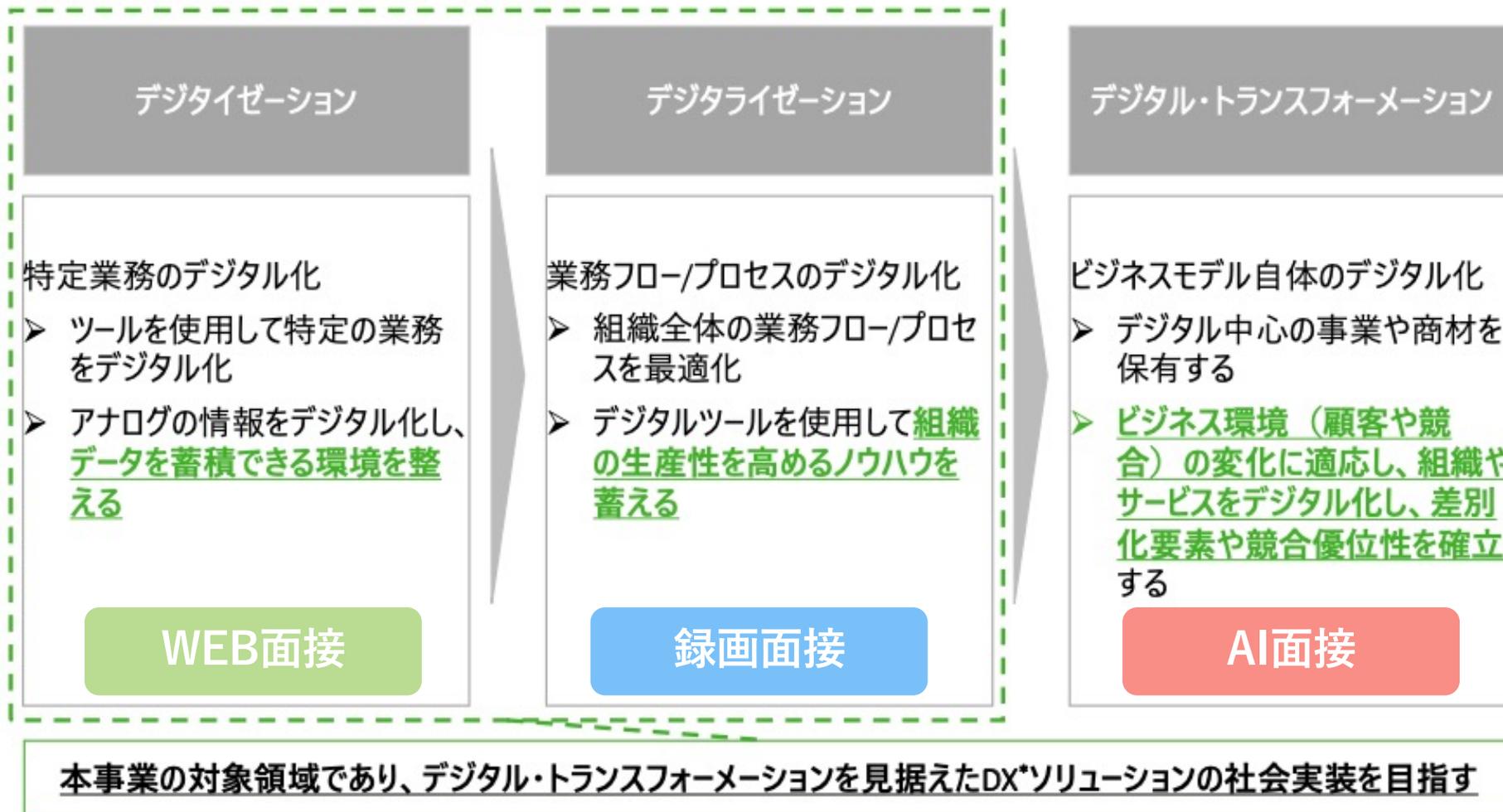
- | | | | |
|----------|-------------------------------------|----------|---------------------------------|
| 2014年10月 | 株式会社タレントアンドアセスメント創業 | 2018年7月 | AI面接サービスSHaiNの簡易版 SHaiN EXをリリース |
| 2014年12月 | 独自開発した『戦略採用メソッド』の販売開始 | 2019年5月 | AI面接サービスSHaiN 動画閲覧サービスをリリース |
| 2017年2月 | 世界初となるAIによる採用面接プログラム開発に成功 | 2019年8月 | SHaiN 導入社数100社を突破 |
| 2017年6月 | AI面接サービスSHaiNデモンストレーション発表 | 2021年6月 | SHaiN 導入社数300社を突破 |
| 2017年10月 | AI面接サービスSHaiN iOS版をリリース | 2021年12月 | sonar ATSとのAPI連携開始 |
| 2018年2月 | AI面接サービスSHaiN Android版・Pepper版をリリース | 2021年12月 | 日本社宅サービスと業務提携 |



採用面接におけるデジタル化の流れ

ビジネスモデル自体のデジタル化は、業務フロー等の部分的な自動化により蓄積したデータを活用し、組織、サービス等に差別化要素や競合優位性を持たせることで実現可能と想定

デジタル・トランスフォーメーションへの一般的なフロー



出所：デジタルトランスフォーメーションを推進するためのガイドライン（経済産業省）

*：本事業におけるDXは、特定の業務または業務フローおよびプロセスのデジタル化と定義しています





SHaiN

Strategic Hiring AI Navigator



AI面接サービス SHaiN の概要

スマートフォンで



iPhone

Android

※ PC/タブレットでの受検には対応していません。

いつでも・どこでも



面接できる



用途に合わせた3つのプラン

スタンダード

新卒・中途採用向け

10,000円/件

- ✓ 候補者の資質を明確にする
- ✓ 詳細な評価レポート
- ✓ 採用後の評価データとして活用

クイック

初期選考向け

5,000円/件

- ✓ 評価深度と受検者負荷の高バランス
- ✓ スタンダードとライトの良いとこ取り
- ✓ 高いコストパフォーマンス

ライト

主にアルバイト向け

3,000円/件

- ✓ 専門職に求められる資質に特化
- ✓ 面接時間は5分程度
- ✓ 診断結果は最短1日



AI面接サービス SHaiN の導入メリット

<p>一人ひとりに対して 面接時間を確保</p>	<p>AIが、7つの質問項目を徹底的にヒアリング</p>	
<p>面接業務負荷を 大幅削減</p>	<p>面接の日程や会場の調整が不要</p>	
<p>応募エリアの 拡大</p>	<p>地方や海外の候補者へ、応募エリアの拡大</p>	
<p>採用基準の統一 「戦略採用メソッド」</p>	<p>面接官ごとの評価のバラツキが解消</p>	
<p>動画・音声データ を提供</p>	<p>表情や雰囲気の確認が可能</p>	

候補者の態度を「時系列」で確認

1



2



3



4



5



6



7



8





受検者管理システム 評価確認画面





受検者管理システム 評価確認画面

SHaiN

受検者情報

ID SNGK15340623
氏名 田中 奈央
面接日時 2020/05/14 20:13 ~ 21:02
面接時間 0時間49分

タグ

サマーインターン

質問項目 観察項目

候補者の回答内容はすべてテキスト化

ストレス耐性 8

回答情報

課題についての回答は【青文字】、行動についての回答は【赤文字】で表示しています

バイタリティ 課題をやり遂げようと、最後まで自己を投入させていく能力(粘り強さ、タフマインド、責任性、エネルギー、気力、体力)

私は高校の頃、30人規模のバスケットボール部で部長を務めていました。関東大会出場を目標に活動を行っていたのですが、メンバーの間で目標に対する熱意の差があり、その、チーム内で意見の食い違いや、コミュニケーション不足などから雰囲気が悪くなったことが、苦労をした経験です。

私は部長として、メンバー、一人ひとりと面談をし、目標に対する意識のすり合わせを行いました。また、練習後のミーティングで、毎日交代で一人が前で意見を言う機会を設けました。練習中も、周囲をよく観察し、悩んでいる選手のサポートを行ってきました。

そうですね、一つは部長としての責任感からです。もう一つは、私はチーム戦のスポーツでは、チーム内の信頼度がなければ成功しないと考えています。なので、コミュニケーション不足のままでは、目標が一致していないままでは、試合に勝てないと思いそのような行動をしました。

結果は、お互いに理解し合い、チーム一丸となって試合に挑むことができ、目標としていた関東大会出場しベスト8に入ることができました。



面接評価レポート PDFイメージ (スタンダードプラン)

SHaiN 受検者情報

ID: SNGK20000623
氏名: 田中 奈央
面接日時: 2020/05/29 20:13 ~ 21:07
面接時間: 00時05分

タグ: サマーインターンシップ, 2020

質問項目	結果	試験項目	結果
バイタリティ	9	音楽的感性	8
イニシアティブ	9	自己表現力	7
対人影響力	8	自己責任感	8
柔軟性	7	自己管理能力	8
感受性	8	自己成長力	7
自主独立性	8	自己責任感	8
粘り強さ	8	自己成長力	8
理解力	8	自己成長力	8
柔軟性	7	自己成長力	8
ストレス耐性	8	自己成長力	8

評価グラフ

総合評価

全体的に高い評価になっており、特にバイタリティ、イニシアティブの評価が突出している。次に高い評価として対人影響力、感受性、自主独立性、計画力がある。大学でのビッグバンド・ジャズサークルでは、「練習量だけ採点にも負けない」と、ときには食事することも忘れ一人で遅くまで練習を続け、絶対音感がないという逆境も克服しコンサートマスターになり部員全員から推薦され部長になったエピソードや、交通事故で入院しながらも留年をしないよう徹夜をしながら期末試験に臨み単位を取得するなど、困難にぶつかっても決してあきらめず粘り強く行動しており、バイタリティの高さが表れている。また販売のアルバイトにおいては、音楽に傾倒な社員が成功事例を学びながら目標を達成し優秀な従業員を受け入れるなどの行動や、高望みと思われるレベルの大学を志望校として入学するなど、随所に高い目標意識を持って行動していることが読み取れ、イニシアティブの高さが表れている。面接では、明るくハキハキしておりエネルギーが豊富であるだけでなく、言葉にはしっかりとした自信と安心感も感じられた。

特徴・傾向

目標意識が高く、率先してやるべきことに着手し、目標達成のために創意工夫する。困難があっても簡単には諦めず、粘り強く取り組んでいく。自己主張が強く反対意見に気遣われることもなく、主体的にことを進めていく。秀でて見える。リーダー的資質を備えている。

回答情報

課題についての回答は【青文字】、行動についての回答は【赤文字】で表示しています

バイタリティ

課題をやり遂げようと、最後まで自己を投入させていく能力(粘り強さ、タフマインド、責任性、エネルギー、気力、体力)

大学入学してから、未経験でビッグバンド・ジャズサークルに入部しました。完全に未経験だったので、まずは経験者と普通に同じレベルで演奏が出来るようになることを最初の目標にしました。私には入部するきっかけとなった同じ高校の先輩がいて、そのサークルの発表会に招待してもらったときに先輩が演奏しているのを見て、私もその先輩みたいに上手にかっこよく演奏がしてみたいという気持ちになったのがきっかけで始めました。

私には楽器の演奏の経験がまったくなかったので、とりあえず目標のレベルに到達するには、練習量しかないと思って、練習量だけは誰にも負けないという気持ちでとにかく練習しました。もちろん部のみんなと一緒に練習だけでは絶対に経験者の人には追いつけないと思っていたので、部の練習が終わった後も毎日3時間くらい自主練習をして、それを2年間続けました。夜遅くまで練習をしたりしたので、ご飯を食べるのを忘れて練習をしていたことも結構ありました。

そうして練習を続けていって、2年目になったときには技術的にはほぼ他の部員に追いつくことができ、自分の最初の目標にしていたレベルまで到達することができました。そのときに、入部したときに目標にしていた先輩から練習に対する姿勢とか練習量とかを褒められて、さらに上を目指そうと思って、先輩にも相談して、次の目標としてコンサートマスターを目指すことにしました。

私は絶対音感がなかったんですが、それはコンサートマスターになるには結構大きなハードルなのですが、3年目には、そのハンディを乗り越えて先輩にもサポートしてもらって、コンサートマスターになることが出来ました。そして、がんばりを見てくれていた部員全員から推薦されて、部長も務めることになりました。

大学時代に、期末試験の前に交通事故で2週間ほど入院するような怪我をしてしまいました。学校の授業にも出席できなくて、右手も骨折してしまっていたので、ほとんど勉強も出来ないという状況だったので、精神的にも肉体的にもとても厳しい状況でした。

でも期末試験を受けないと留年してしまうので、もちろんそれを避けなければいけないと思って、病院の担当の先生と両親に相談しまして、無理を言って、なんとか特別に試験の4日前に退院させてもらいました。

それでもかなり時間が足りなかった感じだったのですが、退院して家に戻ってから遅れた分をなんとか取り戻そうとしました。病院で入院している間に、苦手なところとか、自分があまり理解できていないなという範囲がどこかをわかるようにチェックしていたので、その範囲を中心に計画を立てて、4日間はほぼ徹夜で勉強をしまして、完全ではなかったですが、なんとか試験の範囲はすべて勉強を終わらせました。

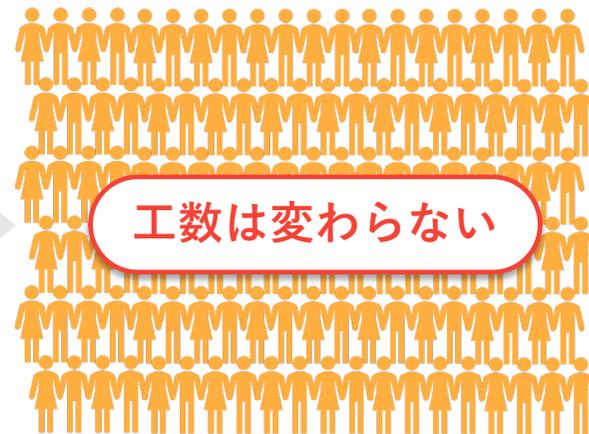
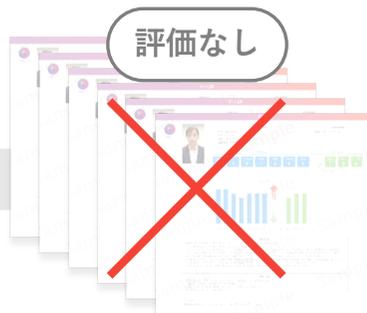
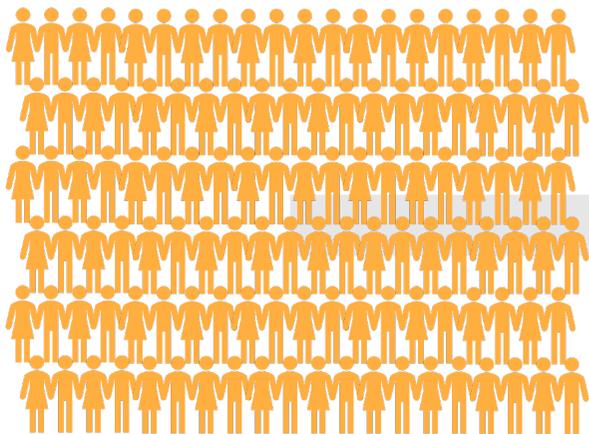
結果は、無事に試験を受けて、体調はかなり辛かったのですが、試験の点数も目標としていたところを超えて無事に単位も取得することができました。その経験があったおかげで、やっぱり日々の勉強が大事だと思ったので、その後の講義は集中して受けるようになって、勉強の密度がとても高まったと思います。

評価レポートはPDFでダウンロード可



WEB面接サービスとの採用工数比較

WEB面接

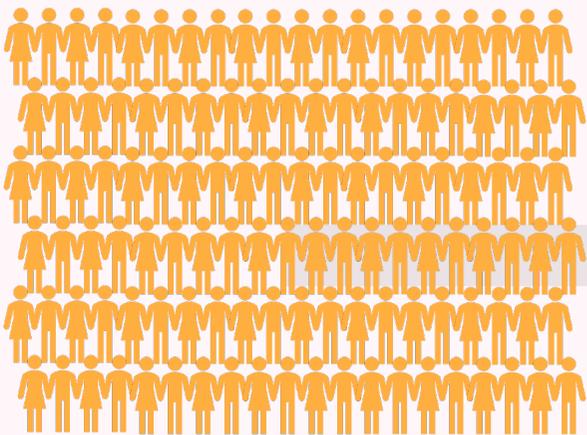


工数は変わらない

受検者

フィルター

評価工数



工数大幅減！



SHaiN



WEB面接サービスとの並行利用イメージ

対人面接

見極め力
100%

- ・相手の反応を見ながら質問できる
- ・目線が合う
- ・対人ならではの深掘り
- ・物理的コミュニケーション(握手等)

Web面接

見極め力
Down

- ・アイスブレイクや雑談ができない
- ・コミュニケーションが取りにくい
- ・面接官の質問力に左右される

対人面接のように人を見極めることができていない

SHaiN + Web面接

見極め力
100%超

- ・戦略採用メソッド(構造化面接)
- ・事前に候補者の経験を深掘することで、Web面接の質問力を補完
- ・資質を見極めることができる

対人と同じクオリティで採用活動を実施



SHaiN の導入イメージ (スタンダードプラン)

現状

応募 エントリーシート(作文)

筆記試験 性格判断試験など

一次面接 採用スタッフ

二次面接 管理職

最終面接 役員

導入後

SHaiN

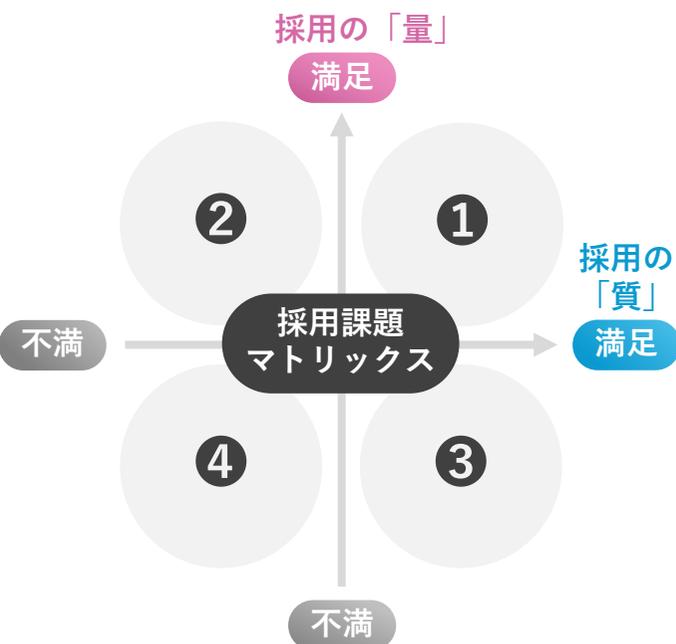


二次面接 管理職

最終面接 役員



採用課題とSHaiNの活用シーン



	量	質	企業の課題	SHaiNのニーズ
①	○	○	採用スタッフの不足 採用工数が多い	採用の効率化
②	○	×	優秀人材の不足 評価のばらつき 求める人材像が不明瞭	見極め力の向上 評価基準の統一化 人材ポートフォリオ
③	×	○	入社人数の不足 応募人数の不足	動機付けを強化し 内定辞退を防止 受検エリアの拡大
④	×	×	採用スキーム見直し 自社の魅力不足	既存概念に捉われない 採用ツールの導入 オープン面接機能の活用



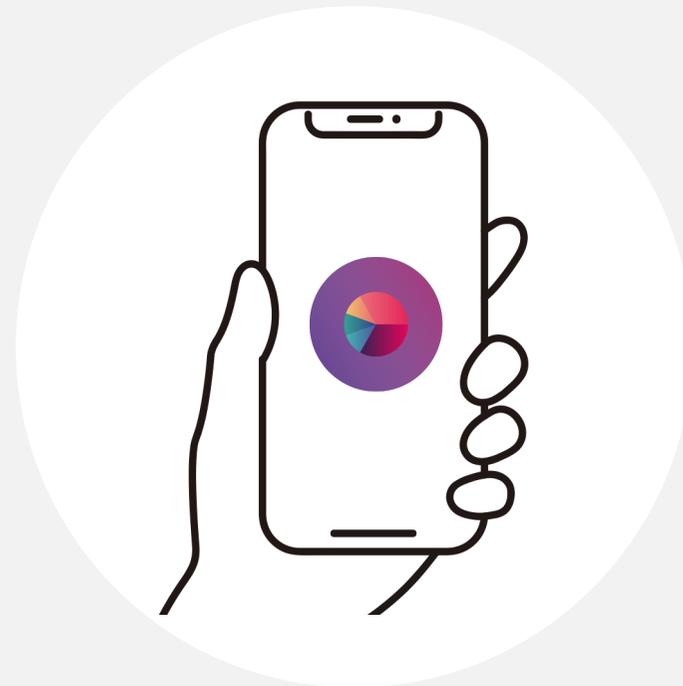
採用の不平等をなくすために…

AI面接SHaiNは、年齢、性別、障がい、人種、民族、生まれ、宗教、経済状態などに影響されない面接評価を可能にし、**すべての人が、能力を高め、社会的、経済的、政治的に取り残されない**面接プラットフォームの実現を目標としています。



面接官の経験・主観に基づく評価

人による評価が中心の面接では、面接官の経験や主観に基づいて評価されるため、バイアスが生じやすい

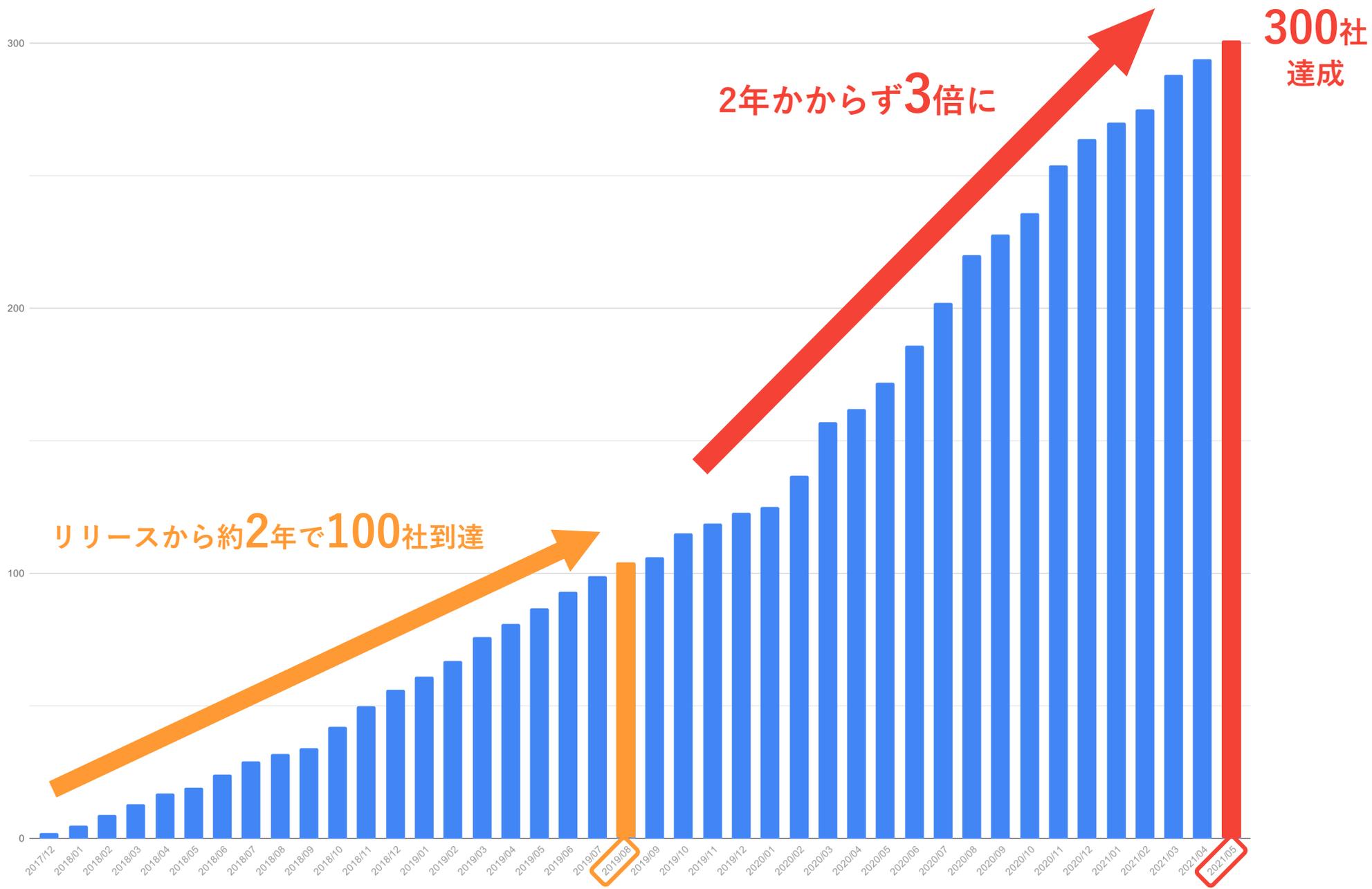


外的要因の影響を受けない客観的な評価

AI面接SHaiNには、社会的常識や文化の概念がないため、候補者の見た目やバックグラウンドに影響されず、バイアスを排除した評価が可能

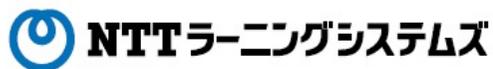


導入社数の推移





導入企業（試験導入含む）



300社以上が導入



プランと料金体系

SHaiN スタンダードプラン 新卒・中途採用向け

10,000円/件
評価レポート料金（単価）

時間	24時間/365日		
場所	世界中、どこでも		
所要時間	40～60分		
AI質問項目数	7項目		
フリー質問項目数	10項目まで		
観察項目数	3項目		
動画・音声	<input type="radio"/>	採点評価	<input type="radio"/>
回答内容のテキスト化	<input type="radio"/>	総合評価コメント	<input type="radio"/>
納品期間	5営業日後		

SHaiN クイックプラン 初期選考向け

5,000円/件
評価レポート料金（単価）

時間	24時間/365日		
場所	世界中、どこでも		
所要時間	15～30分		
AI質問項目数	3項目		
フリー質問項目数	10項目まで		
観察項目数	2項目		
動画・音声	<input type="radio"/>	採点評価	<input type="radio"/>
回答内容のテキスト化	<input type="radio"/>	総合評価コメント	<input type="checkbox"/>
納品期間	3営業日後		

SHaiN ライトプラン アルバイト向け

3,000円/件
評価レポート料金（単価）

時間	24時間/365日		
場所	世界中、どこでも		
所要時間	5～10分		
AI質問項目数	3項目まで選択可		
フリー質問項目数	10項目まで		
観察項目数	2項目		
動画・音声	<input type="radio"/>	採点評価	<input type="radio"/>
回答内容のテキスト化	<input type="radio"/>	総合評価コメント	<input type="checkbox"/>
納品期間	翌営業日後		

※ 支払方法が後払いの場合、受検者管理システム利用料(年額60万円)がかかります

